

LEXTRAN 第 VI 章三年期项目计划

2025 年



列克星敦公交管理局 (LEXTRAN)

董事会 2025 年 8 月 27 日批准

(全国公交数据库报告者识别号 40017)

本页故意留白。

目录

序言.....	1
第 VI 章政策声明.....	1
第 VI 章保证	2
第 VI 章项目计划的要求	2
提交流程	2
公众通知和公众评论意见时间表.....	2
第 VI 章对受益人的保护的通知.....	2
通知方法	2
通知样本	3
第 VI 章指控程序和指控表	4
2022-2025 年对违反第 VI 章的调查、指控和诉讼.....	6
促进包容性公众参与.....	7
征求评论意见和公众沟通	7
对提议提高票价和重大服务改变的公众会议	8
考虑公众评论意见.....	9
责任.....	9
对近期公众参与和外联宣传工作的总结	10
面向英语熟练程度有限人群的计划.....	11
四因素分析	12
识别英语熟练程度有限人群	12
英语熟练程度有限人士接触项目的频率	13
受资助者提供项目、互动或服务的性质及其对人们生活的重要性.....	13
可获得的资源和费用	13
面向英语熟练程度有限人士计划.....	13
识别需要语言协助的英语熟练程度有限人士	13
语言协助措施	14
培训员工	15
向英语熟练程度有限人士提供通知.....	15
监测和更新面向英语熟练程度有限人士的计划.....	15

获得语言协助的渠道.....	15
客户服务	15
网址.....	16
少数族裔在规划和顾问机构的代表权.....	16
向子受资助者提供援助并监测	16
对设施地点或位置的确定.....	16
要求获得更多信息	16
系统范围的服务标准和政策.....	16
服务标准.....	17
车辆载客	17
车辆时间间隔	18
准点绩效	18
服务可获得性	18
运营时间	18
服务水平	19
服务政策.....	19
乘客车站	19
乘客便利设施	19
车辆分配	19
收集和报告人口统计数据的要求	20
人口统计和服务情况地图	20
乘客人口统计和出行规律	25
监测公交服务的要求.....	27
路线监测项目	27
评估服务和票价变化的要求.....	30
重大服务变化政策.....	30
差异影响政策	30
不均衡负担政策.....	30
确定差异影响或不均衡负担	30
进行差异影响或不均衡负担分析.....	31
少数族裔人口的定义.....	31

服务扩大政策	31
持续评估	31
附录 A: 批准第 VI 章项目计划的董事会决议	32
附录 B: 认证和保证	36
附录 C: 第 VI 章指控表英语、西班牙语和中文版	40

表格目录

表 1 接收违反第 VI 章指控的政府机构联系人	5
表 2 2022-2025 年 Lextran 收到的违反第 VI 章指控	6
表 3: 2022-2025 年公众会议	11
表 4: 列克星敦-费耶特县讲英语熟练程度 (美国社区调查, 2020 年)	12
表 5: 讲英语水平低于“很好”的人的语言 (美国社区调查, 2020 年)	14
表 6: 不同车辆类型的载客能力	17
表 7: 准点绩效标准	18
表 8: Lextran 按路线功能类别的服务标准	27

图表目录

图 1: 乘客人口统计 (ETC Institute, 2021 年)	25
图 2: 出行目的 (ETC Institute, 2021 年)	26
图 3: 出行频率 (ETC Institute, 2021 年)	26

序言

列克星敦-费耶特城市县政府公交管理局（以下简称“Lextran”）是列克星敦的公共交通系统，自 1973 年 12 月 1 日成立以来，一直保持最初风貌。Lextran 的运营地点在 200 West Loudon Avenue, Lexington, KY 40508，占地 13.69 英亩。为遵守联邦公交管理局 2012 年 10 月 1 日发布的 C 4702.1B 通告，我们修订了 Lextran 的第 VI 章项目计划。

Lextran 在提供公交服务过程中，接受联邦财务援助。Lextran 根据美国法典第 49 卷第 53 章、《基础设施投资与就业法案》对其的修订以及相关规定，接受联邦资助。Lextran 接受这些资金，须遵守在交通部联邦援助项目中禁止歧视的相关法规：联邦法规汇编第 49 卷第 21 章及其不时所作的修订（以下简称“法规”）。根据 2020 年美国社区调查，列克星敦-费耶特县共有 322,200 人，须每三年提交一次第 VI 章项目计划更新版。第 VI 章指的是在联邦资助项目中，禁止基于种族、肤色或原国籍歧视。Lextran 承诺：

- 确保提供公交服务的水平和质量不考虑种族、肤色或原国籍；
- 识别并因地制宜地应对对人们健康和环境的过高和过大负面影响，包括项目和活动对少数族裔人群和低收入人群的社会和经济影响；
- 促进所有受影响人群全面、公平地参与公交决策；
- 预防拒绝、减少或延迟造福少数族裔人群或低收入人群的项目和活动相关的福利；并且
- 确保英语熟练程度有限的人士能有意义、无障碍地参与项目和活动。

第 VI 章政策声明

Lextran 保证，根据 1964 年《民权法案》第 VI 章和 1987 年《民权恢复法案》（P.L.100.259）的规定，不得基于种族、肤色或原国籍，排除任何人参加接受联邦财务援助的任何项目或活动，或拒绝向其提供这些项目或活动的福利，或在这些项目或活动中以其他方式对其歧视。Lextran 进一步保证，将做出各种努力，确保在所有项目和活动中，禁止歧视，不论这些项目和活动是否由联邦资助。如果 Lextran 把联邦援助资金分发给另一家政府实体或分包商，Lextran 将在所有书面协议中包括第 VI 章的措辞，并将监测合规情况。

第 VI 章保证

联邦公交管理局要求 Lextran 提供年度第 VI 章认证和保证，Lextran 最近一次在 2025 年 5 月 23 日向其提交了年度认证和保证，满足了这一要求。请参阅附录 B 的 Lextran 年度认证文件。

第 VI 章项目计划的要求

提交流程

联邦公交管理局要求 Lextran 编写和提交第 VI 章项目计划，这份文件满足这一要求。公开会议的目的是介绍和描述第 VI 章及其对公共交通的影响，同时征求公众对这份第 VI 章项目计划关键内容的评论意见。

公众通知和公众评论意见时间表

为了编写和提交这份报告，Lextran 按照以下时间表公布和征求了公众评论意见：

- 2025 年 7 月 23 日：公布公众会议安排
- 2025 年 8 月 1 日：公开评论期开始
- 2025 年 8 月 5 日和 7 日：举行公众会议
- 2025 年 8 月 20 日：公众评论期结束
- 2025 年 8 月 21-22 日：审查反馈，修订政策
- 2025 年 8 月 27 日：向 Lextran 董事会提交拟定的第 VI 章项目计划
- 2025 年 9 月 30 日：向联邦公交管理局提交第 VI 章项目计划

第 VI 章对受益人的保护的通知

通知方法

Lextran 通过以下方式，通知了受益者第 VI 章规定的权利：

- Lextran 的公交中心
- Lextran 的行政办公大楼
- Lextran 的每辆公交车
- Lextran 的网站：www.lextran.com

通知样本

在 Lextran 的公交中心、行政办公大楼和每辆公交车上，张贴了以下通知：

告知公众第 VI 章规定的权利

列克星敦公共交通管理局 (Lextran) 根据 1964 年《民权法》第 VI 章，在运营项目和服务中不考虑种族、肤色或原国籍。任何人如果认为遭受了第 VI 章禁止的任何违法的歧视做法，可通过直接邮寄信函、电子邮件、网站客户意见表、客户意见卡或者电话，向 Lextran 提交指控。

要获得 Lextran 民权项目的更多信息和提交指控的程序，请致电：(859) 255-7756；向 Lextran Title VI Coordinator（第 VI 章协调员）发送电子邮件：title.vi.complaint@lextran.com；或者访问我们的办公室，地址：200 West Loudon Avenue, Lexington, KY 40508。获得更多信息，请访问：www.lextran.com。

控告人可以向联邦公共交通管理局民权办公室提交指控，实现直接向联邦部门提交指控，收信人和地址如下：Complaint Team, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590

如果您需要其他语言版本的信息，请联系 Lextran，电话：(859) 255-7756。

Lextran 提供多种方法供您提交违反第 VI 章的指控。网站包括第 VI 章协调员的联系信息、第 VI 章项目计划、指控程序、指控表，这些都已翻译成西班牙语和中文。Lextran 的第 VI 章页面：www.lextran.com/civil-rights。网站包括了以下信息，并且可以通过 Google Translate 翻译软件，获得多种语言的翻译版：

针对违反第 VI 章的客户指控或索取关于第 VI 章的信息，可以通过以下方式发给 Lextran：

- I. 访问 www.lextran.com，选择 Contact Us（联系我们）链接，填写 Customer Comment（《客户意见表》）。请填写表格，选择是指控还是提问。
- II. 电子邮件：title.vi.complaint@lextran.com
- III. 电话：(859) 255-7756
- IV. 邮寄填写好的《指控表》到 Lextran 行政管理办公室，地址：200 West Loudon Avenue, Lexington, KY 40508。
- V. 在客户服务时间段，可以从 Lextran 公交中心获得客户意见卡。

第 VI 章指控程序和指控表

任何人如果认为因种族、肤色或原国籍被 Lextran 歧视，都可以填写和提交 Title IV Complaint Form（《第 VI 章指控表》），提交对违反第 VI 章的指控。在 Lextran 网站，在正常工作时间段的公交中心客户服务窗口，或者在正常工作时间段的行政管理办公室，都可以获得英语、西班牙语和中文的《第 VI 章指控表》。

这些程序涵盖根据 1964 年《民权法》第 VI 章提交的对 Lextran 管理的任何项目或活动中声称歧视的所有指控。这些程序并不使控告人失去向其他州或联邦机构提交正式指控的权利，或者对声称歧视的指控寻求私人律师协助的权利。我们将做出各种努力，在尽可能低的层面及早解决指控。可能使用在受影响各方与 Lextran 之间的非正式调解会议作为寻求解决的可选方式。认为受到第 VI 章和相关法规禁止的歧视的任何个人、群体或实体，都可提交指控。

- 1) 正式的指控必须在声称的歧视事件起一百八十（180）天内提交。指控应以书面形式，由个人或其代表签字，必须包括控告人的姓名、地址和电话号码；声称有歧视行为的官员姓名（如果知道），指控歧视的依据（种族、肤色或原国籍），以及声称歧视行为发生的日期。所有指控必须附有一份陈述，详细说明声称歧视的事实和情形。
- 2) Lextran 鼓励个人使用指控表，以书面形式提交对违反第 VI 章的指控，邮寄给：

Title VI Coordinator
Lextran
200 West Loudon Avenue
Lexington KY, 40508

控告人也可以通过电子邮件，把填写的指控表发送给 Title VI Coordinator（第 VI 章协调员）：title.VI.complaint@lextran.com。

- 3) 如果控告人不能或没有能力提供书面陈述，可以向 Lextran 第 VI 章协调员口头提供对歧视的指控。在这样的情形，将对控告人进行访谈，第 VI 章协调员将协助控告人填写书面陈述。
- 4) 在收到指控后，第 VI 章协调员将在十（10）个工作日内，通过挂号信向控告人提供收到指控的书面确认。
- 5) 如果认为一份指控不完整，将要求提供更多信息，控告人将有六十（60）个工作日时间，提交要求提供的信息。如果未能提交，可被视为确定没有调查价值的正当理由。

- 6) 在收到完整指控起十五（15）个工作日内，Lextran 将确定对处理这件事的管辖权，以及该指控是否有开展调查的价值。在做出这项决定五（5）天内，Lextran 总经理或其授权指定专人将通过挂号信，告知控告人和被控告人这一决定。
- 7) 如果决定不调查这起指控，通知信将明确说明做出该决定的原因。
- 8) 如果要对指控开展调查，通知信将说明 Lextran 拥有管辖权的理由，同时告知各方，在收集更多信息和协助调查员方面，将需要他们全面合作。
- 9) 如果 Lextran 没有足够管辖权，总经理或其授权指定专人将告知控告人拥有该管辖权的适当地方、州或联邦机构。
- 10) 如果指控有调查的价值，总经理或其授权指定专人将指示第 VI 章协调员全面调查这项指控。对指控开展全面调查，并在收到指控起六十（60）天内，向总经理提交调查报告。调查报告将包括对事件的描述，对所有受访者访谈的总结，结论和建议，以及如果适当，拟议的解决办法。如果调查因任何原因推迟，第 VI 章协调员将通知适当的上级主管，并申请延长调查期限。
- 11) 总经理或其授权指定专人将在收到指控起九十（90）天内，向控告人和被控告人发送结论信。
- 12) 如果控告人对 Lextran 对指控的解决不满意，有权向以下其他机构提交指控：

表 1 接收违反第 VI 章指控的政府机构联系人

Kentucky Commission on Human Rights 肯塔基州人权委员会	Federal Transit Administration Office of Civil Rights 联邦公共交通管理局民权办公室
332 W Broadway St. #1400 Louisville, KY 40202 (502) 595-4024 http://kchr.ky.gov/	Attn: Complaint Team East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave SE, Washington, DC 20590 (888) 446-4511

声称发生了基于种族、肤色或原国籍的歧视的指控，如果没有附上《第 VI 章指控表》，将按照 Lextran 的内部政策调查。Lextran 的 Title VI Complaint Form（《第 VI 章指控表》）已经翻译成西班牙语和中文，见：www.lextran.com/civil-rights。附录 C 有指控表的样式。

2022-2025 年对违反第 VI 章的调查、指控和诉讼

没有与第 VI 章相关的诉讼，联邦公共交通管理局不曾对 Lextran 发起调查。自从上次更新第 VI 章项目计划以来，我们收到了五个相关的指控：

表 2 2022-2025 年 Lextran 收到的违反第 VI 章指控

日期	基于	采取的行动	概述
2022 年 2 月 20 日	种族	已调查，已证实。	客户声称受到差别对待，她说她正确佩戴了面部防护物，而多名白人客户没有佩戴面部防护物遮住鼻子。
2022 年 7 月 7 日	种族	已调查，未证实	客户声称因为她的种族，司机多次差别对待她。
2022 年 7 月 28 日	原国籍	已调查，未证实	客户声称发生口角后，他被请下公交车后，遇到差别对待，与另一名黑人乘客的待遇不同。
2022 年 9 月 6 日	原国籍	已调查，未证实	第三方声称司机对一名不讲英语的乘客语气粗鲁。
2023 年 8 月 3 日	种族	已调查，未证实	客户声称司机对他的头发做出了粗鲁评论，并且拒绝向他提供服务。客户未能回忆声称事件发生的具体日期。证据不足。
2023 年 8 月 17 日	种族	已调查，未证实	客户声称因为她讲西班牙语，司机取笑她，并且只对黑人友好。
2023 年 11 月 22 日	种族	已调查，未证实	客户声称因在嘴边拿着电子烟被从公交车上请下来后，遭受差别待遇。
2024 年 4 月 12 日	种族	已调查，未证实	客户声称在公交车路线的每一个站点，司机爱与有色皮肤的客户争论。
2024 年 4 月 20 日	原国籍	已调查，未证实	客户声称因为他是一名国际学生，司机没有允许他上车，让他在寒冷中等待。后续试图沟通中，客户没有应答。证据不足。
2024 年 7 月 26 日	种族	已调查，未证实	客户声称因为他们是黑人，司机故意过站不停。
2024 年 8 月 8 日	原国籍	已调查，未证实	客户声称受到差别对待，说一名司机因为他是亚裔，没有为他打开公交车门，但是在一名黑人客户试图上车时，打开了车门。
2024 年 11 月 28 日	种族	已调查，未证实	客户声称因为他是黑人，司机没有允许他上车，让他在寒冷中等待。
2025 年 2 月 13 日	歧视指控	已调查，未证实	客户声称因为他们是亚裔，司机故意过站不停。后续试图沟通中，客户没有应答。证据不足。

促进包容性公众参与

在开展对公众外联宣传和公众参与活动时，Lextran 寻求获得少数族裔、低收入、残疾和英语熟练程度有限人群的意见建议。这份公众参与计划的希望结果是鼓励费耶特县各类人群提供意见建议。Lextran 安排在公交车能无障碍到达的地点举行公众参与会议，确保各种人群尽可能广泛地参与。典型的地点包括公共图书馆和 Lextran 行政管理办公室。

Lextran 的政策是向公众沟通服务的任何变化，不论是永久的还是暂时的变化。Lextran 鼓励尽可能广泛的公众参与对影响我们的服务、客户和社区的重大决定。

Lextran 的董事会在每次月度公众会议上邀请公众发表评论意见。任何一名公众都可以对那届会议日程列出的日程项目发表评论意见。一名公众可以联系 Lextran 要求会议增加一项议程，电话：(859) 255-7756；电子邮件：info@lextran.com。

征求评论意见和公众沟通

Lextran 使用各种方法把信息传达给个人、社区和普通公众，持续努力地传播 Lextran 相关的信息。在提议做出重大服务决定或改变票价时，使用这些工具，以及社区活动和 Lextran 举办的公众会议等更专门更大的努力，与公众衔接和征求反馈。在第一次公众会议前，至少提前两个星期发出社区通知。Lextran 鼓励社区通过以下方式，对提议的服务决定提供评论意见：

- 参加公众会议
- 通过 Lextran 客户服务窗口，提交评论意见卡
- 通过电子邮件：info@lextran.com，提交评论意见
- 在专门的反馈电话号码上，留下语音信息
- 通过社交媒体渠道，提供评论意见或信息

如果必要，Lextran 可能使用其他发表评论意见的机制，以便更全面地了解公众对提议事项的意见。这些机制可能包括车上调查、电话调查，或者确定适当的其他方法。

提供对会议或即将开始的公众评论意见时间段的通知有意采取广泛触达的策略，增加 Lextran 信息到达的覆盖面。公众传播策略如下：

- 在 Facebook (facebook.com/lextran) 和 Instagram (@_Lextran) 等社交媒体平台上发布。这些平台提供持续更新，能实现直接、持续的公众衔接。
- Lextran 的网站: www.lextran.com，采用 Google Translate 翻译软件，使英语熟练程度有限的人群能用普通人群一样的格式无障碍获得信息。
- 在所有 Lextran 公交车上，张贴打印的乘客信息。
- 如果有空档，也可能在 Lextran 公交车上使用英语和西班牙语发布数字格式的通知（音频和视频）。
- 在 Lextran 公交中心，使用英语和西班牙语的数字格式标志。
- 与当地当选官员沟通。
- 与社区机构和/或特殊利益群体（比如：市长残疾人委员会、老年人服务委员会等）沟通。
- Lextran 会直播会议，并发布录制的视频，使不能参加会议的社区成员能实时询问问题，并提供带提问和回答的信息，供其他人士在方便时查看。如果有针对同一个话题的多次会议，Lextran 会至少直播其中一次会议。我们会保存和保留视频，供无法参加会议的人士继续无障碍观看，以便提出疑问和获得信息。

对提议提高票价和重大服务改变的公众会议

针对提高票价和重大服务改变，Lextran 会举行公众会议，希望尽可能广泛地收集公众对提议改变的评论意见。在提议重大服务改变或票价改变时，至少提前两个星期通知，至少举行两次公众会议。我们做出各种努力，在提议的改变影响的地点和不同时间举行公众会议，以便最好地照顾公众需要。如果是重大服务改变或提高票价，公众会议的召开形式有所不同。Lextran 根据与会人数和提议变化的幅度，策略地设计公众会议。

针对重大服务变化和提高票价的所有 Lextran 公众会议都将达到以下标准：

- Lextran 工作人员将在场解释和讲解所有提议的改变，并通过提问和反馈与公众互动交流。
- 所有公众评论都会记录下来留存，不管是用电子方式，还是用书面转录方式。
- 在会议前至少一个星期，我们会按照符合《残疾美国人法案》的格式提供会议材料，包括布莱叶文或录音，或根据要求翻译成其他语言。
- 如果在会议前至少一个星期提出要求，在公众会议上会有一名口译员在场。
- Lextran 将在受影响的 Lextran 服务区域附近符合《残疾美国人法案》要求的无障碍通行地点，安排举行公众会议。

重大服务变化指的是影响任何线路上 25%或以上服务英里数或小时数的变化。在下面《评估服务和票价变化的要求》一章，有更多信息。

考虑公众评论意见

通过公众参与流程收到的对提高票价和重大服务变化的所有评论意见，包括正面的和负面的意见，都将由规划与社区发展部编纂汇总，提供给计划与社区发展部总监和总经理审查。审查公众评论意见后，有可能修订提议的变化。根据公众评论意见所作的任何修改，将按条列出。

在审查评论意见和（如果需要）修改提议的变化后，将向总经理和董事会提供总结报告，供其讨论和考虑。对公众参与流程的所有总结将忠实地呈现正面和负面的评论意见。所有公众评论意见都将提供给 Lextran 董事会、总经理和公众查阅，不做编辑处理。

责任

对提高票价和重大服务变化的公众参与流程主要由 Lextran 规划与社区发展总监（服务变化和公众参与）和 Lextran 总经理（提高票价）负责，行政管理员工提供协助。

针对服务变化，规划与社区发展部将：

- 对提议的变化，制定计划，做出决定。
- 因地制宜地开展平等性分析，包括差异影响分析和不平衡负担分析。
- 召集公众参与小组，协助征求公众评论意见。
- 出席并参与关于提议的服务变化的公众会议。
- 审查评论意见。
- 根据公众评论意见，因地制宜地修订重大服务变化提议。
- 把结果汇报给总经理供其考虑，并提交给董事会。

针对提高票价，总经理将：

- 在董事会指导下，与Lextran管理团队一起制定关于提议提高票价的计划和决定。
- 召集公众参与小组，协助征求公众评论意见。
- 出席并参与与提议提高票价相关的所有公众会议。
- 审查评论意见，根据公众评论意见，因地制宜地修订提高票价的提议。
- 把结果汇报给Lextran董事会，供其考虑和批准。

- 把信息汇报给列克星敦-费耶特城市议会。

规划与社区发展部将：

- 为公众会议做出各项安排。
- 确定公众会议的最佳方式，以便获得最广泛的公众参与。
- 保管与公众参与流程相关的所有文件记录。
- 使用以上列出的沟通传播和外联宣传方法，包括公交车上广播和Lextran网站上通知的方式，告知公众所有的公众会议和提议的服务变化或提高票价提议。
- 针对提议的变化，编写面向公众、员工和媒体使用的核心信息。
- 创建无障碍读取格式或翻译的材料，并且/或者如果有人提前至少一个星期申请，预定口译员。
- 安排对会议的正式记录（数码电子录制或记录员），包括签到表。
- 出席所有公众会议。
- 编纂汇总在公众会议和其他各种衔接活动上收到的所有公众评论意见。

对近期公众参与和外联宣传工作的总结

从 2022 年更新第 VI 章项目计划以来，Lextran 已经提议了五次服务改进和零次提高票价。没有提议重大服务变化。在社区各地和低收入和少数族裔人群居住区域，一共举行了 21 次公众会议，大部分会议聚焦辅助公交倾听会议。根据低收入、少数族裔人群、无障碍获得公交服务和残疾人无障碍通行条件，选择了会议地点。

日期	时间	地点	描述	参加人员
2024 年 1 月 16 日	上午 9:00	Christian Towers Senior Living	辅助公交倾听会议	11
2024 年 1 月 17 日	下午 6:00	Lextran 行政管理办公室 + 直播	辅助公交倾听会议	60
2024 年 1 月 18 日	下午 1:00	Lexington Senior Center	辅助公交倾听会议	25
2024 年 1 月 19 日	下午 2:00	Briarwood Apartments	辅助公交倾听会议	19
2024 年 4 月 22 日	下午 2:00	只有 Zoom 线上会议	第 5310 条服务差距	6
2024 年 5 月 20 日	下午 2:00	只有 Zoom 线上会议	第 5310 条服务差距	2
2024 年 7 月 8 日	上午 10:00	Lexington Senior Center	辅助公交倾听会议	32

2024 年 7 月 8 日	下午 1:00	Ballard-Griffith Towers Senior Living	辅助公交倾听会议	7
2024 年 7 月 10 日	下午 2:00	Meadowthorpe Landing Senior Living	辅助公交倾听会议	7
2024 年 7 月 11 日	下午 2:00	Bluegrass Council of the Blind	辅助公交倾听会议	14
2024 年 11 月 19 日	上午 9:00	Stop 176 – Walmart at North Park	2024 年 12 月服务改进措施	22
2024 年 11 月 19 日	下午 1:00	Tates Creek Library	2024 年 12 月服务改进措施	0
2024 年 11 月 19 日	下午 7:00	Masterson Station Neighborhood Association Meeting	2024 年 12 月服务改进措施	15
2025 年 3 月 17 日	下午 1:00	Christian Towers Senior Living	辅助公交倾听会议	7
2025 年 3 月 19 日	下午 3:00	Briarwood Apartments	辅助公交倾听会议	12
2025 年 3 月 20 日	上午 10:00	Black and Williams Neighborhood Community Center	辅助公交倾听会议	11
2025 年 3 月 21 日	上午 10:00	McLeod's Coffee House	辅助公交倾听会议	14
2025 年 4 月 2 日	下午 1:00	Lexington Senior Center	微公交可行性会议	5
2025 年 7 月 29 日	上午 9:00	只有 Zoom 线上会议	2025 年 8 月服务调整	0
2025 年 7 月 30 日	上午 10:30	Eastside Library	2025 年 8 月服务调整	0
2025 年 7 月 31 日	下午 3:30	只有 Zoom 线上会议	2025 年 8 月服务调整	0
2025 年 8 月 5 日	上午 10:00	Central Library	2025 年第 VI 章项目计划	0
2025 年 8 月 7 日	下午 4:00	Marksbury Library	2025 年第 VI 章项目计划	0

表3：2022-2025 年公众会议

面向英语熟练程度有限人群的计划

根据这份第 VI 章项目计划，英语熟练程度有限人士指的是英语不是其主要语言，并且读、写、说或理解英语能力有限的人。根据 2020 年美国社区调查五年期估计，在肯塔基州列克星敦-费耶特县，大约 5% 五岁以上人口说的英语低于“很好”。因为成为美国公民不要求英语流利程度，所以公民身份并不能确定英语熟练程度有限状况。按照第 VI 章无障碍获得服务，适用于美国公民、有合法居住工作权的非公民和无合法居住工作权的非公民。

面向英语熟练程度有限人群计划的依据是 1964 年《民权法案》。根据 1964 年《民权法案》，未能确保英语熟练程度有限的人士参加联邦援助的项目，可构成违反第 VI 章基于原国籍的歧视。

Lextran 遵循交通部《对受资助者对英语熟练程度有限人士的责任的政策指引》（联邦公报：2005 年 12 月 14 日，第 70 卷，第 239 号），确保英语熟练程度有限人士有意义、无障碍地获得公交服务和项目。因此，交通部对英语熟练程度有限人士政策指引的以下要素列举如下：

- 四因素分析
- 语言无障碍方案
- 获得语言协助的通道

四因素分析

交通部《对受资助者对英语熟练程度有限人士的责任的政策指引》（2005 年）规定了四因素分析，作为面向英语熟练程度有限人士项目的一项内容。四因素是：

1. 有资格获得受资助者项目、活动或服务的服务，或可能遇到这些项目、活动或服务的英语熟练程度有限人士的人数或比例；
2. 英语熟练程度有限人士接触该项目的频率；
3. 受资助者提供的项目、活动或服务的性质，及其对人们生活的重要性；以及
4. 受资助者可获得的可用于英语熟练程度有限人士外联宣传的资源，以及与该外联宣传相关的费用。

识别英语熟练程度有限人群

2020 年美国社区调查估计，费耶特县五岁及以上人口为 302,721 人。有 16,246 人，占约 5.4%，讲英语的水平低于“很好”。假定 Lextran 不会全部遇到五岁及以上讲英语水平低于“很好”的人口，一个合理可信的估计是 15,000 人，这些英语熟练程度有限的人有资格获得 Lextran 的服务，或者可能接触到 Lextran 的服务。

肯塔基州费耶特县，2016-2020 年	估计	百分比
五岁及以上人口	302,721	100%
只讲英语	261,755	86.5%
讲英语讲得“很好”	24,720	8.2%
讲英语水平低于“很好”	16,246	5.4%

表 4：列克星敦-费耶特县讲英语熟练程度（美国社区调查，2020 年）

英语熟练程度有限人士接触项目的频率

2021 年，Lextran 聘请 ETC Institute 对当时的乘客开展调查，调查表明，在问及 Lextran 乘客的英语熟练程度时，在家讲英语之外的一种语言的 Lextran 乘客中，2%回答水平“低于很好”。英语熟练程度有限人士与 Lextran 潜在发生互动有两个环节：提供公交服务过程中和在客户服务场景。

在提供公交服务环节，英语熟练程度有限人士会每星期七天在正常运营时间接触 Lextran。Lextran 公交中心客户服务时间是星期一到星期五早上 6:00 到傍晚 6:00，星期六早上 8:00 到下午 4:00。客户提供反馈、购买通票、获得路线和时间表信息，可以随时访问网站获得。

受资助者提供项目、互动或服务的性质及其对人们生活的重要性

列克星敦及周边许多人每天依赖 Lextran 提供的服务，获得便捷交通。对 Lextran 固定线路服务的典型使用包括：上下班交通、前往大学和学院、非紧急医疗就诊往返、休闲娱乐等等。Lextran 乘客中约 43.5%和非学生乘客 52.3%每个星期至少五天使用 Lextran 服务（2021 年 ETC Institute 调查），表明 Lextran 服务对社区高度重要。

可获得的资源和费用

Lextran 通过财务资源和员工资源，为这项面向英语熟练程度有限人士计划提供支持。对文件翻译和电话、实时口译服务，有财务资源。Lextran 通过合同维持这些服务。可以通过客户服务代表、交通主管、社区关系和行政管理员工，获得按需的电话口译服务，根据需要实时使用。可提供面对面口译服务，应在需要时间前提前至少两（2）天预约安排。Lextran 培训员工，确保他们遵循英语熟练程度有限人士计划的政策和程序。如果发现还需要其他措施，会考虑安排更多资源，以便为英语熟练程度有限客户提供平等服务。

面向英语熟练程度有限人士计划

识别需要语言协助的英语熟练程度有限人士

根据四因素分析，Lextran 估计，有 15,000 名英语熟练程度有限人士有资格获得服务，或者可能接触我们的固定线路服务。Lextran 遵循司法部的安全港条款规定，对 Lextran 在服务中可能遇到的构成 5%或者 1000 人（以较少者为准）的每一个符合资格的英语熟练程度有限人士语言群体，须提供重要文件的书面翻译版。列克星敦讲英语水平低于“很好”的总人口中，讲西班牙语者占近一半。讲中文的人是列克星敦讲英语水平低于“很好”人口中的第二大人群，包括大约 1,605 人。因此，重要文件翻译成西班牙语和中文。

语言	讲英语水平低于“很好”的人	占总人口百分比
西班牙语	7,790	2.57%
中文	1,605	0.53%
法语、海地语或卡真语	789	0.26%
阿拉伯语	640	0.21%
韩语	446	0.15%
其他语言	4,976	1.64%
总计	16,246	5.37%

表5：讲英语水平低于“很好”的人的语言（美国社区调查，2020年）

Lextran 通过每三年一次的客户服务和满意度调查，监测英语熟练程度有限人士情况。最近一次是2021年由ETC Institute公司开展的调查，发现大约90%的乘客在家讲英语。

语言协助措施

Lextran 通过各种方法，在公交车上，在客户服务场景，以及通过翻译重要文件，向英语熟练程度有限客户提供协助。

Lextran 公交车安装了语音发声器和LED标志，可以用英语和西班牙语提供音频和视频信息。对与英语熟练程度有限乘客的初始互动，Lextran 公交车驾驶员携带语言识别指南，并且有直通中央调度室的无线电通讯器，可要求交通主管支持提供语言协助。

对面对面的客户服务，Lextran 客户服务员工有语言识别指南，用于与英语熟练程度有限客户的初始互动交流。Lextran 客户服务员工可通过 Access Language Solutions 翻译公司，获得电话上的翻译服务。通过 Google Translate 翻译软件网站扩展件，在 Lextran 网站上作为下拉菜单使用，可以在 www.lextran.com 网站上使用多种语言完成在线客户服务。

Lextran 把重要文件翻译成西班牙语和中文。在 Lextran 行政管理办公室和公交中心的公共区域，张贴这些重要文件，并且在 Lextran 网站上可以在线获得。如果客户提出要求，Lextran 会做出合理的努力，把任何文件翻译成任何语言。在 Lextran 网站上，有《第 VI 章指控表》的英语、西班牙语和中文版。

培训员工

Lextran 通过其安全部的培训项目，向公交车驾驶员和客户服务员工提供面向英语熟练程度有限人士计划的培训。规划与社区发展部为该计划的课程提供意见建议，并为客户服务提供复习培训。对公交车驾驶员和客户服务员工的培训在每次聘用新员工和举行年度复习培训时进行。

在例行培训期间，向交通调度员和路边交通主管介绍与英语熟练程度有限客户互动交流的最佳做法和程序。

向英语熟练程度有限人士提供通知

Lextran 通过各种媒介，告知英语熟练程度有限人士可提供语言协助。在每辆公交车上，张贴了西班牙语和中文的通知，说明如何申请获得面向英语熟练程度有限人士的服务。在 Lextran 公交中心，也展示了通知，提供如何申请获得面向英语熟练程度有限人士服务的信息。在 Lextran 公交中心客户服务窗口，有向英语熟练程度有限人士提供协助的告示卡。

监测和更新面向英语熟练程度有限人士的计划

Lextran 将例行地更新这份计划，确保与英语熟练程度有限客户有效衔接交流和提供平等服务。Lextran 公交车驾驶员与英语熟练程度有限客户的每一次相逢，都通过每日运营报告记录下来。对语言服务的要求，比如文件翻译或其他语言协助，也将记录下来并进行分析，以便将来改进这份计划。Lextran 收集、分析第三方翻译服务的使用情况，并根据需要调整。

获得语言协助的渠道

需要语言协助的客户可以通过三种主要渠道联系 Lextran：通过客户服务；在线通过 Lextran 网站；直接通过 Lextran 第 VI 章协调员。

客户服务

Lextran 在市中心的公交中心位于列克星敦 150 E Vine Street。当前，客户服务员工每星期六天在公交中心提供服务，星期一到星期五从早上 6:00 到傍晚 6:00，星期六从上午 8:00 到下午 4:00。客户可以致电：(859) 253-4636，联系客户服务代表。

Lextran 行政管理办公室位于列克星敦 200 W. Loudon Avenue，星期一到星期五上午 8:00 到下午 5:00 上班。

网址

关于 Lextran 第 VI 章项目计划的信息，以及如何要求更多协助的说明，见：www.lextran.com/civil-rights。对违反第 VI 条的指控，可以发送电子邮件至：title.VI.complaint@lextran.com，获得及时协助。

少数族裔在规划和顾问机构的代表权

目前，没有 Lextran 选择的活跃的与公交相关的非民选的规划委员会、顾问理事会或委员会或类似委员会。在这份第 VI 章项目计划期间，Lextran 不会因种族、肤色或原国籍，拒绝一个人参加规划或顾问机构的机会。

向子受资助者提供援助并监测

Lextran 没有达到第 VI 章报告要求的子受资助者。如果 Lextran 有这样的子受资助者，在有的时候，合同语言会包括第 VI 章关于合规、运营、监测和报告的要求。

对设施地点或位置的确定

在这份第 VI 章项目计划前的三年时间里，没有与联邦法规汇编第 49 卷第 21.9(b)(3)条相关的设施的符合资格的地点或位置。在这份第 VI 章项目计划的将来时间段，也没有计划开展的设施项目。如果启动一个符合资格的设施项目，Lextran 将在任何相关项目的规划阶段，开展第 VI 章平等性分析；注意到该区域有类似影响的其他设施，以便确定累计的负面影响，并根据种族、肤色或原国籍，确定该设施带来的差异影响。

要求获得更多信息

Lextran 同意，在有人提出要求时，提供更多信息，满足其要求。

系统范围的服务标准和政策

Lextran 已经制定了服务标准，指导列克星敦-费耶特县固定线路服务的规划和运营。固定线路系统的设计和维护，遵循以下总体指导原则：

- 路线应按功能分类，以便指导服务水平，并且使路线时间表与相应的土地用途匹配。
- 如果可能，路线应双向，避免较长的单向环线。
- 将考虑重要始发地和目的地之间的行驶时间和换乘。

Lextran 系统每条路线按照三个类别之一管理和监测：

- 1) 核心路线
- 2) 环形路线
- 3) 有限服务路线

每一类路线都有相似的运营特征，这样规划是为了满足特定的需要。核心路线从 Lextran 位于市中心的公交中心始发，往外围开往列克星敦郊区。核心路线呈辐射状，每星期七天运行。环形路线不服务公交中心，在人口多和商业密度大的区域一般是双向的环线。有限服务路线填补列克星敦中心向外围辐射交通网形成的空白。有限服务路线一般发车频率更小，专门驶往每条路线上的景点和目的地。Lextran 对服务区域的定义是离固定路线四分之一英里（约 400 米）。

服务标准

车辆载客

车辆载客标准确保大多数乘客在乘坐旅行的大部分时间有座位。满载系数的计算，按照最大载客人数除以车辆座位数。Lextran 各条路线在星期一到星期五高峰时间段满载系数应平均不大于 1.2，在所有其他时间段，满载系数应平均不大于 1.0。由于异常高的需求，单次行程可以超过载客标准。单次行程的满载系数不得连续 10 分钟以上超过 1.2。

车辆类型	载客能力			
	落座	站立	总计	最高满载系数
底盘改装车	14	0	14	1.00
29 英尺标准巴士	18	12	30	1.67
29 英尺低地板巴士	28	25	53	1.89
35 英尺低地板巴士	32	28	60	1.88
40 英尺标准巴士巴士	40	35	75	1.88
40 英尺低地板巴士	40	35	75	1.88

表 6：不同车辆类型的载客能力

车辆时间间隔

各条路线上两辆公交车的时间间隔根据需求和运营能力确定。在核心路线上，Lextran 的目标是在高峰时间段间隔 35 分钟，在非高峰时间段间隔 70 分钟。在环形路线上，间隔时间按照一年四季和具体路线的位置确定。在秋季和春季学期，肯塔基大学校园附近的环形路线上间隔时间为 7 到 10 分钟，根据大学校历确定。有限服务路线的间隔时间不尽相同，从高峰服务时间段的 35 分钟到非高峰服务时间段的 70 分钟都有。在一个星期的任何一天，在任何一条路线上，Lextran 的目标是间隔时间不超过 70 分钟。

准点绩效

准点绩效指的是车辆到站迟到不超过七分钟和车辆驶出提早不超过一分钟。Lextran 持续监测准点绩效，在覆盖运营各个方面的月度绩效报告中，公布和发布系统结果。针对所有功能类别的路线，准点绩效超过 90% 的路线视为绩效良好。对准点绩效持续低于 80% 的路线，会增加运营分析和观察。Lextran 的长期目标是所有路线的准点绩效都超过 95%。

类别	准点百分比
良好	超过 90%
满意	80%到 90%
不满意	低于 80%

表 7：准点绩效标准

服务可获得性

Lextran 运营路线主要沿大型和小型主干道，以及一些适合运营的偏离主干道的居民区街道。在限制驶入的公路上安排的公交路线尽量少，只有在没有可行的其他选择时才安排。Lextran 的服务覆盖范围指的是在每个公交车站周围四分之一英里的区域。在可行的范围内，Lextran 服务列克星敦城市区域所有主要的雇主、医院、学校和廉租房社区。

运营时间

运营时间根据需求确定，与路线的功能有关。运营服务的最长时间跨度是从星期一到星期六早上 5:00 到凌晨 0:30，星期日从早上 5:00 到晚上 9:30。

服务水平

服务水平指的是高峰服务和非高峰服务。高峰服务一般从早上 6:00 到上午 9:00 和从下午 3:00 到傍晚 6:00。非高峰服务是所有其他时间，包括白天从上午 9:00 到下午 3:00 和傍晚和周末。Lextran 做了各种努力在非高峰时间段提供可行的运营覆盖，但是保留由于在非高峰时间段乘车人数一般较少，减少服务和路线的权利。

服务政策

乘客车站

Lextran 使用标志正式指定公交车站，为乘客上下车提供安全的环境。公交车站由规划与社区发展部和安全部确定位置，由维修部安装。公交车站的定位和安装遵守所有当地法令、州法律和联邦法律。公交车站之间间距大约 0.2 英里（322 米），并考虑到周围土地用途和行人基础设施。

乘客便利设施

每天超过 25 名乘客上车的公交车站将被确定为设置公交车棚的潜在地点。每天 15 到 25 名乘客上车的公交车站将被确定为安装乘客长凳的潜在位置。安装公交车棚和长凳包括垃圾桶。在所有主要换乘地点，考虑设置乘客便利设施。

乘客便利设施的位置和提供与否，取决于资金和道路用地考虑。在可行的范围内，Lextran 将在满足以上标准的所有地点提供乘客便利设施。

车辆分配

Lextran 每天轮换分配公交车，这样公交车均等地分配到各个路线上。以下运营限制，指导我们在一些路线上如何分配公交车：

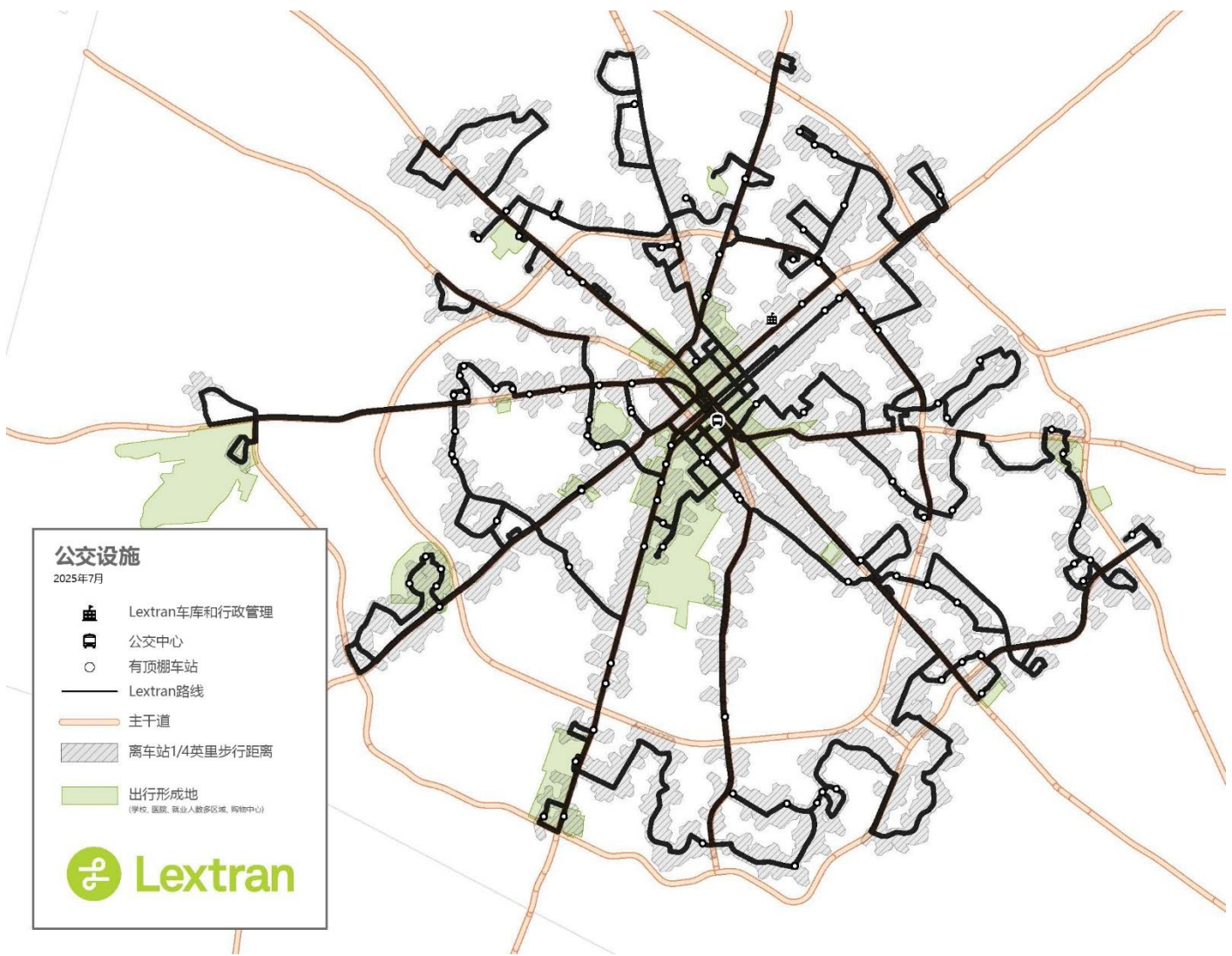
- 根据载客能力，须在以下路线上分配 40 英尺公交车：
 - Route 3 - Tates Creek
 - Route 5 - Nicholasville Road
 - Route 6 - North Broadway
 - Route 7 - North Limestone
 - Route 8 - Versailles Road
 - Route 10 - Hamburg Pavilion
 - Route 14 - UK Blue
 - Route 14 - UK White
 - Route 15 - Red Mile
- Route 2 - Georgetown Road，由于这条路线上的驾驶条件限制，须分配 35 英尺公交车。

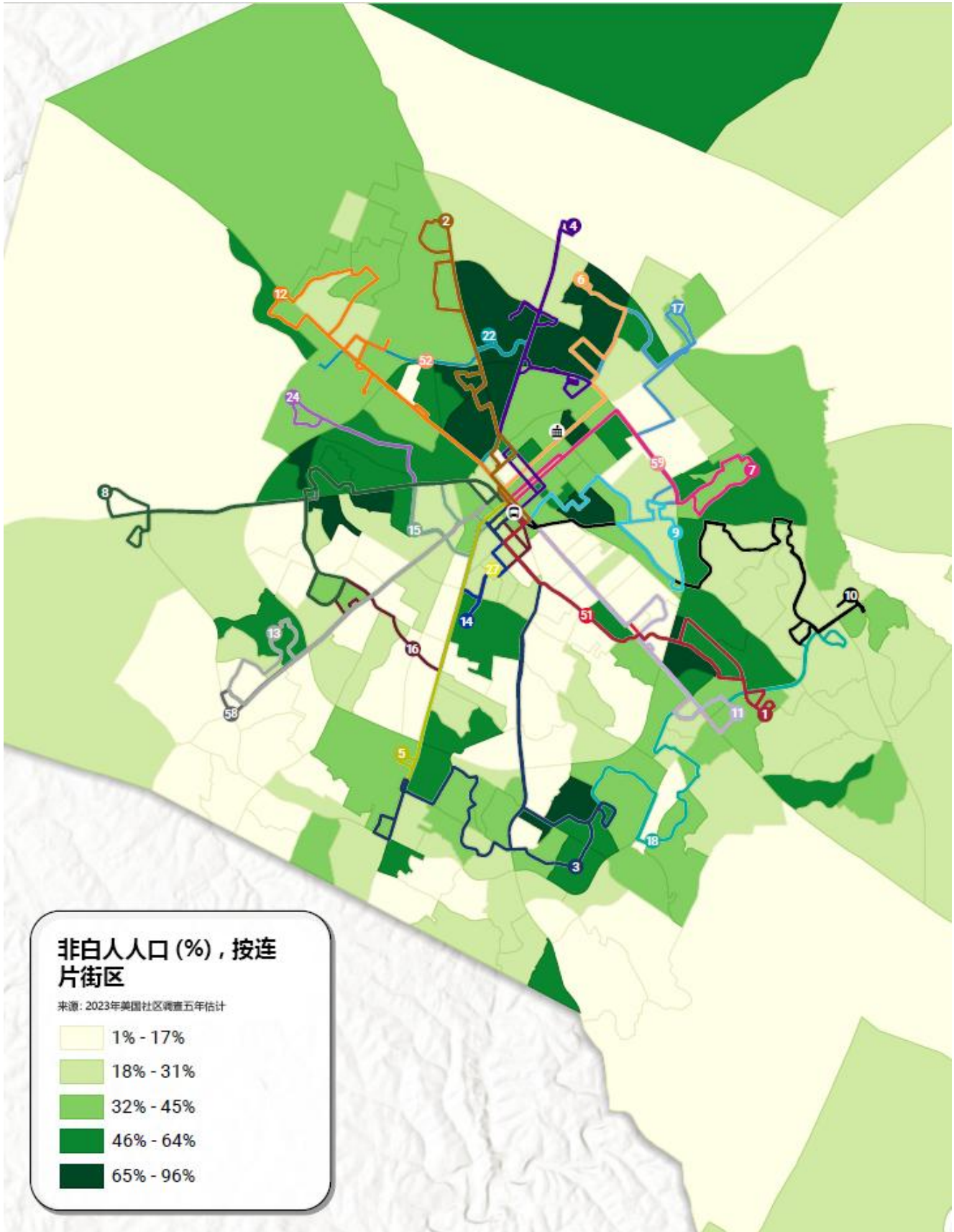
收集和报告人口统计数据的要求

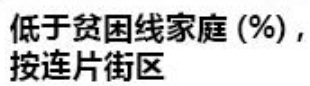
人口统计和服务情况地图

Lextran 是一家固定路线运营商，在高峰服务时间段运营 50 多辆公交车，列克星敦-费耶特县人口超过 200,000，Lextran 遵守收集和报告人口统计数据的要求。在每次十年一次的人口统计后和在任何一次提议减少或撤销服务前，Lextran 会编写人口统计和服务情况地图和图表。下文包括了 Lextran 服务区域的基底地图、公交设施和主要活动中心，就是例子。也包括了列克星敦-费耶特县少数族裔和低收入人群地图。所有分析使用地理信息系统软件和 2020 年美国社区调查数据。

2021 年，Lextran 聘请 ETC Institute 开展车上调查，这是全面运营分析的一部分。完整的全面运营分析报告，包括 ETC Institute 调查结果，见 Lextran 网站：<https://lextran.com/coa/>。ETC Institute 在各条路线和一天的不同时间总共收集了 1,276 可用的调查。







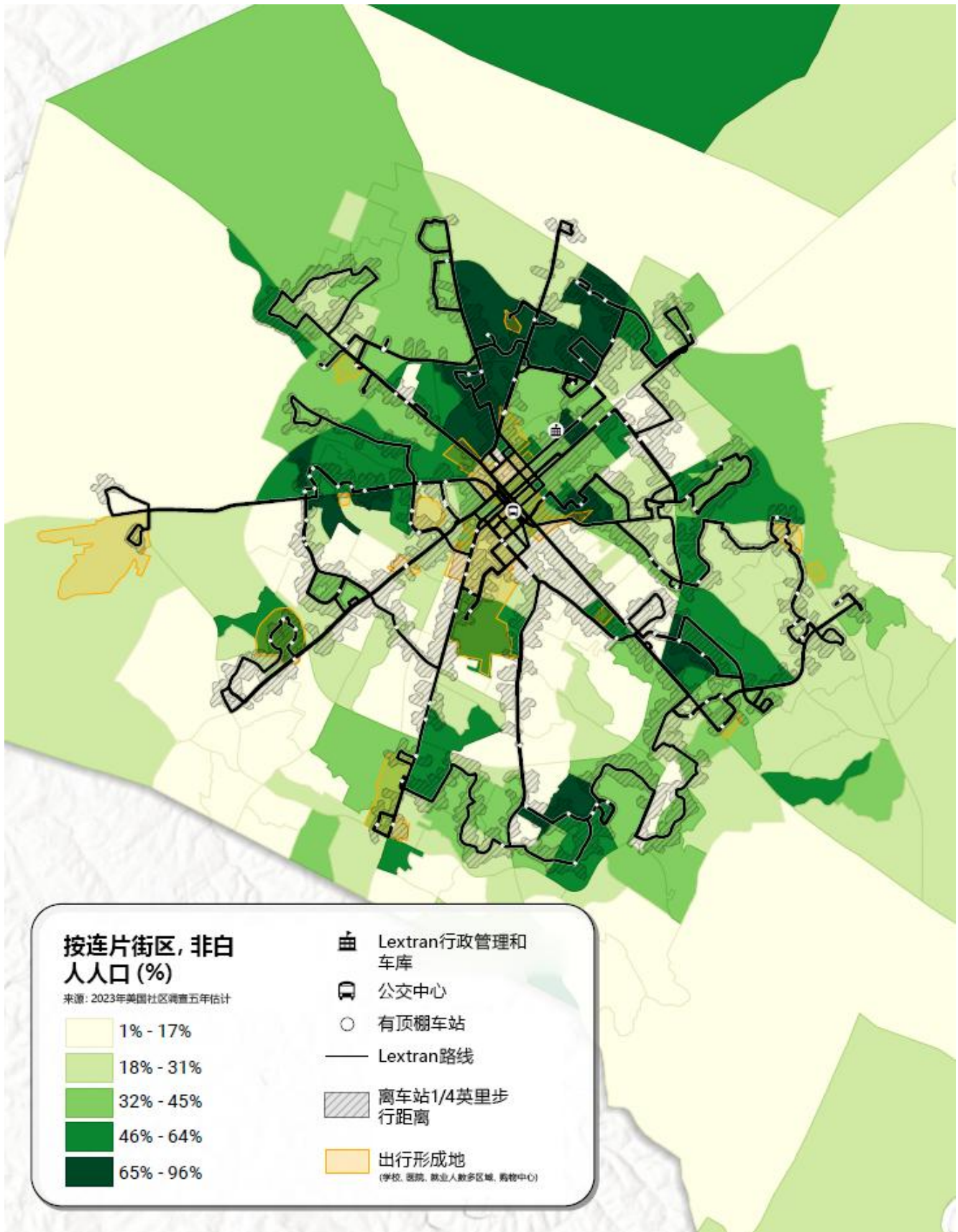
0% - 6.5%

6.5% - 17.5%

17.5% - 32.6%

32.6% - 57.5%

57.5% - 100%



乘客人口统计和出行规律

ETC Institute 也收集了乘客人口统计和出行规律。调查的受访者中，约 36% 是非洲裔美国人，51% 是白人/高加索人，两者共占调查人数的约 87%。

调查受访者, 按种族/民族

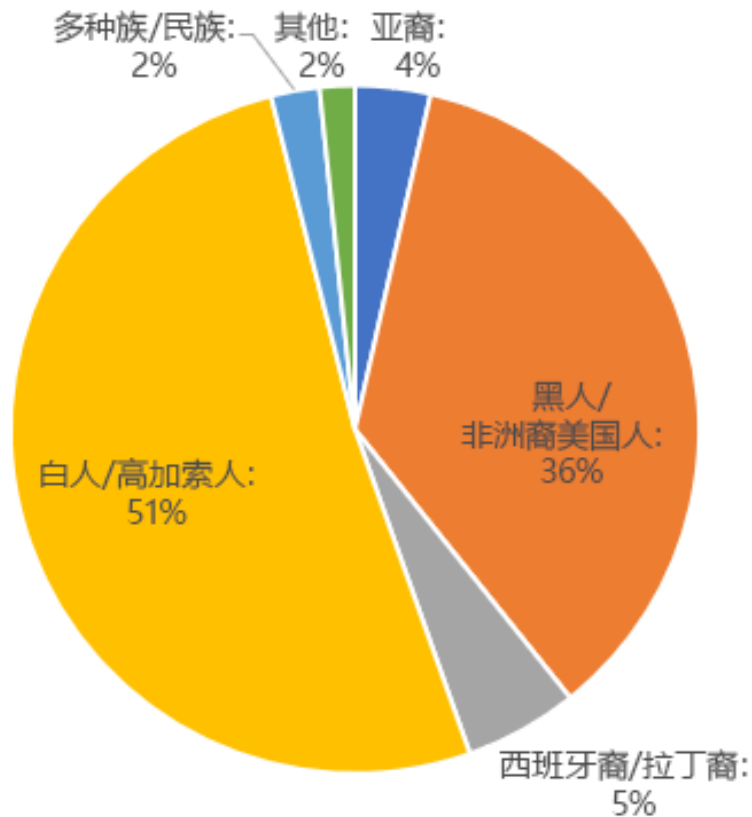


图1：乘客人口统计 (ETC Institute, 2021 年)

Lextran 乘客大部分使用固定路线服务，来往上下班。少数族裔和非少数族裔乘客的一半以上说工作是他们出行的主要目的。少数族裔和非少数族裔乘客的出行目的大体相同，一个例外是前往学校/大学，调查发现，非少数族裔乘客所占比例更大。

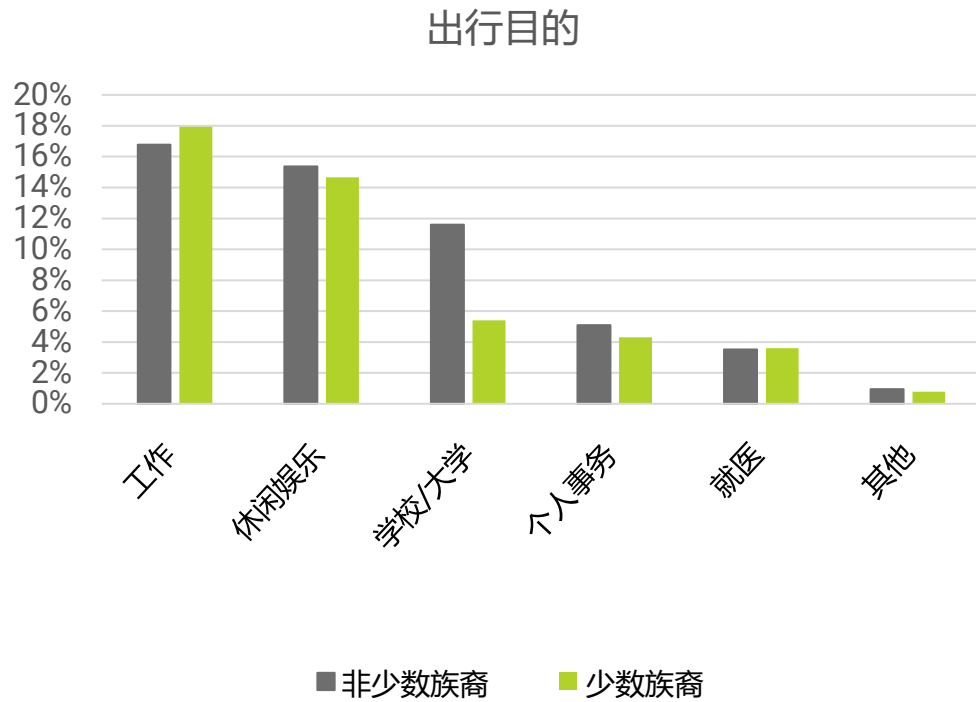


图2：出行目的 (ETC Institute, 2021 年)

调查受访者近一半每星期乘坐 Lextran 五天或更多天。非少数族裔和少数族裔乘客乘坐 Lextran 的频率基本相等。非少数族裔乘坐 Lextran 每星期 3 到 4 天、每星期 5 天、每星期 6 到 7 天的频率略高于少数族裔。

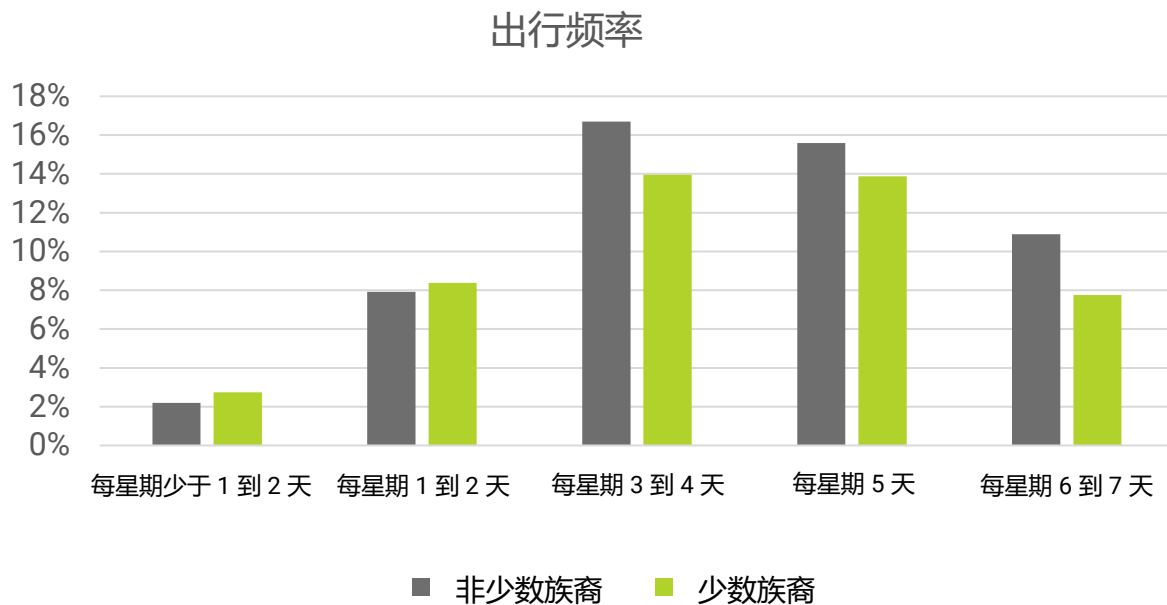


图3：出行频率 (ETC Institute, 2021 年)

监测公交服务的要求

路线监测项目

Lextran 按照路线功能类别，定期评估各条路线的绩效。路线绩效包括乘车人数，以及效率和有效性等更具体的指标。特别关注每小时乘客人数、每英里乘客人数、车票收入占运营费比例、每位乘客净成本。对得分一直不令人满意的路线，将做进一步评估，寻找提高运营效率和有效性的方法。

表 8：Lextran 按路线功能类别的服务标准

指标	路线功能类别		
每收入小时乘客数	核心路线	环形路线	有限服务路线
良好	超过 22	超过 15	超过 10
满意	11 到 22 之间	7 到 15 之间	4 到 10 之间
不满意	少于 11	少于 7	少于 4
每收入英里乘客数	核心路线	环形路线	有限服务路线
良好	超过 1.5	超过 1.2	超过 1
满意	0.7 到 1.5 之间	0.4 到 1.2 之间	0.3 到 1 之间
不满意	少于 0.7	少于 0.4	少于 0.3
车票收入占运营费比例	核心路线	环形路线	有限服务路线
良好	超过 15%	超过 10%	超过 8%
满意	在 11%到 15%之间	在 4%到 10%之间	在 4%到 8%之间
不满意	低于 11%	低于 4%	低于 4%
每位乘客净成本	核心路线	环形路线	有限服务路线
良好	低于平均	低于平均	低于平均
满意	等于或高于平均	等于或高于平均	等于或高于平均
不满意	高于平均 1 个标准差	高于平均 1 个标准差	高于平均 1 个标准差

每月开展系统和路线监测，包括在 Lextran 董事会会议文件夹，并在 Lextran 网站：

www.lextran.com 公布。

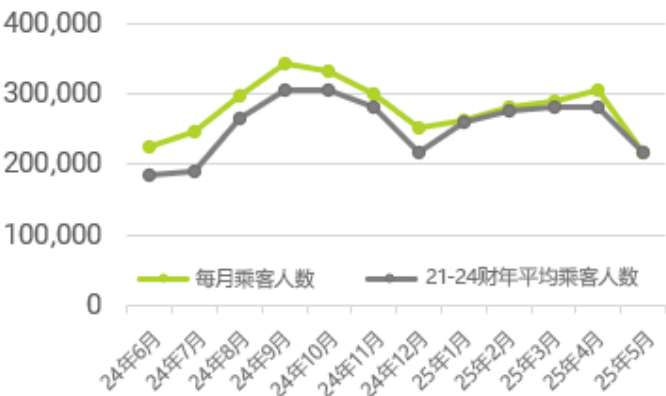
LEXTRAN月度绩效报告：2025年5月

我们提供出行解决方案，服务人民和社区。

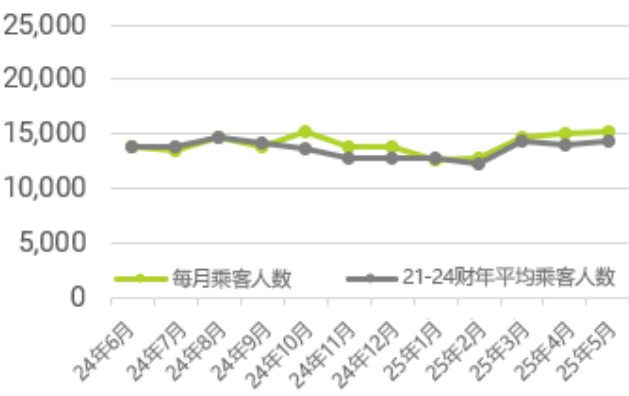
向社区证明价值



固定路线乘客人数



辅助公交乘客人数



绩效指标	固定路线系统			辅助公交 Wheels		
系统形成	本月	25 财年迄今	24 财年迄今	本月	25 财年迄今	24 财年迄今
乘客总人数	217,540	3,132,376	3,536,983	15,145	155,424	154,422
星期一到五乘客人数	180,622	2,713,747	3,074,325	12,643	129,760	125,563
星期六乘客人数	21,298	235,671	258,428	1,471	13,685	13,554
星期天乘客人数	12,415	164,227	186,738	825	9,890	11,131
节假日乘客人数	3,165	18,731	17,492	206	997	1,082
总收费英里数	167,626	1,791,635	1,726,969	87,650	951,660	932,295
总收费小时数	15,763	180,101	181,160	6,960	76,462	70,102
每英里出行数	1.30	1.75	2.04	0.17	0.16	0.17
每小时出行数	13.80	17.37	19.44	2.18	2.04	2.20

提供高质量产品

绩效指标	固定线路						辅助公交Wheels					
服务质量	本月		25财年迄今		24财年迄今		本月		25财年迄今		24财年迄今	
准点绩效	87.7%		86.5%		88.1%		72.0%		72.5%		72.4%	
车票收入占运营费比例	5.1%		5.5%		6.2%		不适用		不适用		不适用	
运营费	\$2,050,910		\$21,288,350		\$18,785,804		\$602,706		\$6,458,283		\$7,209,110	
每英里	\$3.64		\$3.42		\$3.60		不适用		不适用		不适用	
每小时	\$91.40		\$84.52		\$69.60		不适用		不适用		不适用	
客户服务	本月		25财年迄今		24财年迄今		本月		25财年迄今		24财年迄今	
	次数	比例	次数	比例	次数	比例	次数	比例	次数	比例	次数	比例
客户反馈	41	18.8	54	21.8	492	13.9	7	46.2	260	167.3	223	144.4
表扬	6	2.76	5	2.42	5	2.13	4	26.4	8	5.4	2	1.2
失礼	8	3.68	10	4.43	12	5.56	1	6.6	2	1.2	6	3.7
迟到或提前	2	0.92	4	1.63	2	0.88	1	6.6	7	4.6	4	2.7
安全	8	3.68	7	3.09	8	3.68	1	6.6	2	1.1	4	2.4
过站/错过出行 (辅助公交Wheels)	6	2.76	6	2.76	10	4.43	0	0.0	0	0.0	1	0.4
信息和服务请求	0	0.00	0	0.00	0	0.17	0	0.0	0	0.0	1	0.9
其他	2	0.92	5	2.30	5	2.34	0	0.0	5	2.9	3	1.8
电话时长	1:05		1:00		01:04		02:45		01:46		01:35	
放弃时间	00:39		00:18		00:17		02:45		02:53		02:58	

评估服务和票价变化的要求

所有提议的服务变化都要先做平等性分析。Lextran 对服务变化的想法进行平等性分析，帮助引导这些想法成为提议的服务变化。在认为提议的服务变化足够大，构成重大服务变化时，重大服务变化政策生效。

重大服务变化政策

影响一条路线上收费服务英里数或小时数 25%的任何服务变化定义为重大服务变化。对提议的重大服务变化，要求进行服务平等性分析，包括差异影响分析和不平衡负担分析。

对任何提议的提高票价，都视为重大服务变化，也必须经过服务平等性分析，包括差异影响分析和不平衡负担分析。

差异影响政策

任何和所有提议的重大服务变化必须包括差异影响分析。差异影响分析确定一个种族、肤色或原国籍的成员是否比另一个种族、肤色或原国籍的成员受到更大影响。在一项重大服务变化对一个少数民族裔人口的影响超过对非少数族裔人口超过 20%上下人口的影响时，就出现了差异影响。

不平衡负担政策

任何和所有提议的重大服务变化必须包括不平衡负担分析。不平衡负担分析确定一个低收入群体的成员是否比其余人口受到更大影响。在一项重大服务变化对一个低收入人群的影响超过对非低收入人口超过 20%上下人口的影响时，就出现了不平衡负担。

确定差异影响或不平衡负担

Lextran 的政策是避免、减少和减轻确定违反差异影响政策或不平衡负担政策的任何服务变化。任何提议的违反差异影响政策或不平衡负担政策的服务变化，都将予以修订和重新评估，确定平等的替代选择。如果提议的服务变化有充足合情合理的理由，并且没有替代选项能在实现服务变化目标的同时，降低差异影响或不平衡负担，Lextran 可推进导致差异影响或不平衡负担的重大服务变化。

进行差异影响或不均衡负担分析

为了确定差异影响或不均衡负担，Lextran 将遵循联邦公共交通管理局 4702.1 B 通告规定的指导准则，使用美国人口调查局的数据和乘客人数数据。Lextran 在地理信息系统平台上分析数据，通过地图和表格报告数据分析结果。

少数族裔人口的定义

为差异影响和不均衡负担分析的目的，Lextran 按联邦公共交通管理局 4702.1B 通告确定少数族裔人口。按卫生与人类服务部规定的贫困线指导标准确定低收入人口。

服务扩大政策

可能根据以下方面，Lextran 扩大固定路线系统：

- Lextran 全面运营分析
- 列克星敦区域大都会规划机构长期交通计划
- 服务获得申请
- 新的乘客来源地、始发地和目的地

持续评估

除了对各条路线的月度审查，Lextran 还进行年度全面系统审查，确定路线绩效的趋势。Lextran 会细致审查绩效较好或较差的路线，确定考虑采取什么行动，可能包括扩展、合并或修改路线。为了改善绩效不佳的路线，可能采取其他行动，比如增加营销和有针对性地营销，或对服务微调。

附录 A：批准第 VI 章项目计划的董事会决议

备忘录

2025 年 8 月 27 日

致： Lextran 董事会

自： Fred Combs, 总经理

主题： 批准 2025 年第 VI 章项目计划的决议

附上的 2025-17 决议请求董事会批准向联邦公共交通运输局提交的 Lextran 第 VI 章项目计划。

作为联邦资金的接受者，要求 Lextran 在提供公交服务时，遵守 1964 年《民权法案》第 VI 章。此外，要求 Lextran 每三年向联邦公共交通运输局提交一份第 VI 章项目计划。联邦公共交通运输局 4702.1 B 通告增加了董事会提供意见和建议和批准的标准。

按照联邦公共交通运输局 4702.1 B 通告，Lextran 必须提交：

- 对公众的第 VI 章通知，包括张贴该通知的地点清单
- 第 VI 章指控程序（即：对公众如何提交第 VI 章歧视指控的说明）
- 第 VI 章指控表
- 公共交通相关的第 VI 章调查、指控和诉讼清单
- 公众参与计划，包括衔接联系少数族裔和英语熟练程度有限人群的外联宣传方法的信息，以及自上次提交第 VI 章项目计划以来外联宣传工作总结
- 向英语熟练程度有限人士提供语言协助的语言协助计划
- 列出非民选的委员会和理事会成员的表格，受资助者选择的成员，按照种族分列，以及对用来鼓励少数族裔参加这类委员会的流程的描述
- 对本机构如何监测子受资助者遵守第 VI 章的描述，以及子受资助者第 VI 章项目提交材料的列表
- 如果受资助者建造了设施，比如车辆存放设施、维修设施、运营中心等，第 VI 章平等性分析
- 表明在向联邦公共交通运输局提交前，董事会或负责政策决定的适当治理实体或官员已经审查并批准了第 VI 章项目计划的董事会会议纪要、决议或其他适当的文件记录的副本
- 服务标准，包括车辆载客、车辆时间间隔、准点绩效、每种模式服务的可获得性
- 服务政策，包括公交便利设施和对每种模式的车辆分配
- 人口统计和服务情况地图和图表
- 调查收集的乘客人口统计和出行规律
- 监测项目的结果和报告，包括董事会或其它治理实体或官员考虑、了解结果并批准分析的证据

- 为制定“重大服务变化政策”、差异影响政策和不平衡负担政策的公众衔接流程的描述
- 自上次提交第 VI 章项目计划以来，开展的服务和/或票价平等性分析的结果，包括董事会或其它治理实体或官员考虑、了解结果并批准分析结果的证据

在 Lextran 网站上提供了项目计划草案供审查，公众评论时间段从 8 月 1 日到 8 月 20 日。通过电子邮件：info@lextran.com、客户评论意见卡和专门的语音信箱电话，接收公众评论意见。此外，举行了两次公众会议：

- 8 月 5 日星期二上午 11:00，在 Central Library - 140 East Main Street
- 8 月 7 日星期四下午 4:00，在 Marksbury Library - 2197 Versailles Rd

Lextran 第 VI 章项目计划的副本附后供审查，包括“重大服务变化政策”、不平衡负担政策、差异影响政策和第 VI 章服务监测项目。

如果您有任何疑问，请给我打电话，电话号码：859.255.7756。

2025-16 决议
列克星敦-费耶特城市县政府公共交通管理局
2025 年 8 月 27 日

鉴于：列克星敦-费耶特城市县政府公共交通管理局（Lextran）董事会主席有权根据列克星敦-费耶特城市县政府公共交通管理局董事会章程第 VI 条第 3 款，任命任何委员会的成员；并且

鉴于：Lextran 董事会主席已经任命 Harding Dowell 先生、George Ward 先生和 Jamie Rodgers 女士为财务委员会成员；并且

鉴于：Lextran 董事会主席已经任命 Paul Schoninger 先生为养老金委员会的董事会成员；

兹决议：Lextran 董事会批准董事会主席向财务和养老金委员会所做的任命。

Thurston

提议

Ward

附议

Harding Dowell

董事会主席

8.27.25

日期

附录 B：认证和保证

5/23/25, 3:19 PM

Pick FY - TrAMS Recipients

The Certifications and Assurances the Applicant selects apply to each Award for which it now seeks, or may later seek federal assistance to be awarded by FTA during the federal fiscal year.

The Applicant affirms the truthfulness and accuracy of the Certifications and Assurances it has selected in the statements submitted with this document and any other submission made to FTA, and acknowledges that the Program Fraud Civil Remedies Act of 1986, 31 U.S.C. § 3801 et seq., and implementing U.S. DOT regulations, "Program Fraud Civil Remedies," 49 CFR part 31, apply to any certification, assurance or submission made to FTA. The criminal provisions of 18 U.S.C. § 1001 apply to any certification, assurance, or submission made in connection with a federal public transportation program authorized by 49 U.S.C. chapter 53 or any other statute.

In signing this document, I declare under penalties of perjury that the foregoing Certifications and Assurances, and any other statements made by me on behalf of the Applicant are true and accurate.

Official's Name Nikki Falconbury

☒ I accept the above

Certification Date May 23, 2025

Affirmation of Attorney

Affirmation of Applicant's Attorney As the undersigned Attorney for the above-named Applicant, I hereby affirm to the Applicant that it has authority under state, local, or tribal government law, as applicable, to make and comply with the Certifications and Assurances as indicated on the foregoing pages. I further affirm that, in my opinion, the Certifications and Assurances have been legally made and constitute legal and binding obligations on it.

I further affirm that, to the best of my knowledge, there is no legislation or litigation pending or imminent that might adversely affect the validity of these Certifications and Assurances, or of the performance of its FTA assisted Award.

Attorney's Name Fred Combs

☒ I accept the above

Certification Date May 23, 2025

[CANCEL](#)[BEGIN RECERTIFICATION](#)

<https://faces.fta.dot.gov/suite/sites/trams-recipients/page/records/record/UBUBiUIVyuBs1xJ-h0m5E1iX3WuLhq4KOS17FVevT171y2F9TyODXiwcV1DrKXPmQNsQCFuG36qVTU3cdsVi3ehBF0J8Si9t-dz...> 3/3

TRANSIT AUTHORITY OF LEXINGTON-FAYETTE COUNTY URBAN COUNTY GOVERNMENT | LEXINGTON LEXTRAN
| 1104

Summary Applications/Awards TrAMS Users Locations Designated Recipient Related Actions

Certifications & Assurances | FY 2025 C&A Affirmations

Certification and Assurance Information

Fiscal Year2025

Assigned Date5/23/2025

Due Date8/21/2025

Original Certification Date5/23/2025

Latest Certification Date5/23/2025

Published Certifications and Assurances

FTA CERTIFICATIONS AND ASSURANCES

Public Transportation Agency Safety Plan (PTASP)

Applicants and recipients of Section 5307 grants and rail transit agencies that are subject to the State Safety Oversight Program must certify to Category 2: Public Transportation Agency Safety Plans (PTASP). The deadline for certification was July 20, 2020, however, in light of the extraordinary challenges presented by the COVID-19 public health emergency, FTA issued a Notice of Enforcement Discretion for the PTASP regulation (49 CFR Part 673). FTA will refrain from taking enforcement action until July 21, 2021 for applicants and recipients unable to certify compliance with the PTASP regulation before July 20, 2021. While applicants and recipients are encouraged to certify compliance as soon as reasonably practicable under the current circumstances caused by the COVID-19 public health emergency, those who do not certify compliance until July 20, 2021 remain eligible for Chapter 53 grant funds.

List of All Applicable Agencies

PTASP Technical Assistance Center

Certifications and Assurances

Certification History

Certification Date: 5/23/2025 | Official: Nikki Falconbury | Attorney: Fred Combs

Category	Title	Cer
01	Certifications and Assurances Required of Every Applicant	
02	Public Transportation Agency Safety Plans	
03	Tax Liability and Felony Convictions	
04	Private Sector Protections	
05	Transit Asset Management Plan	
06	Rolling Stock Buy America Reviews and Bus Testing	

5/23/25, 3:19 PM

Pick FY - TrAMS Recipients

07	Urbanized Area Formula Grants Program	
Category	Title	Cer
08	Formula Grants for Rural Areas	
09	Fixed Guideway Capital Investment Grants and the Expedited Project Delivery for Capital Investment Grants Pilot Program	
10	Grants for Buses and Bus Facilities and Low or No Emission Vehicle Deployment Grant Programs	
11	Enhanced Mobility of Seniors and Individuals with Disabilities Programs	
12	State of Good Repair Grants	
13	Infrastructure Finance Programs	
14	Alcohol and Controlled Substances Testing	
15	Rail Safety Training and Oversight	
16	Demand Responsive Service	
17	Interest and Financing Costs	
18	Cybersecurity Certification for Rail Rolling Stock and Operations	
19	Tribal Transit Programs	
20	Emergency Relief Program	

1 - 20 of 20

Documents

Existing Documents

Document	Description	Uploaded By	Date	
No items available				

Affirmation of Applicant

Affirmation of Applicant

BY SIGNING BELOW, on behalf of the Applicant, I declare that it has duly authorized me to make these Certifications and Assurances and bind its compliance. Thus, it agrees to comply with all federal laws, regulations, and requirements, follow applicable federal guidance, and comply with the Certifications and Assurances as indicated on the foregoing page applicable to each application its Authorized Representative makes to the Federal Transit Administration (FTA) in the federal fiscal year, irrespective of whether the individual that acted on his or her Applicant's behalf continues to represent it.

附录 C：第 VI 章指控表英语、西班牙语和中文版



Lextran

Lextran Title VI Complaint Form

Section 1:

Name:

Address:

Telephone (Home):

Telephone (Work):

Telephone (Cell):

Email:

Accessible Format Requirements?

Large Print

TDD

Audio

Other

Section II:

Are you filing this complaint out on your own behalf?

Yes*

No

* If you answered "yes" to this question, go to Section III.

If not, please supply the name and the relationship of the person for whom you are complaining:

Please explain why you have filed for a third party:

Please confirm that you have obtained the permission of the aggrieved party if you are filing on behalf of a third party.

Yes

No

Section III:

I believe the discrimination I experienced was based on (check all that apply):

[] Race

[] Color

[] National Origin

Date of Alleged Discrimination (Month/Day/Year): _____

Explain, in detail, what happened and why you believe you were discriminated against. Describe all persons who were involved. Include the name of the person(s) who discriminated against you (if known) as well as names and contact information of any witnesses. If more space is needed, please use the back of this form.

Section IV:		
Have you previously filed a Title VI complaint with this agency?	Yes	No
Section V:		
Have you filed this complaint with any other Federal, State, or local agency, or with any Federal or State court?		
☐ Yes ☐ No		
If yes, check all that apply:		
☐ Federal Agency: _____	☐ State Agency: _____	
☐ Federal Court: _____	☐ Local Agency: _____	
☐ State Court: _____		
Please provide information about a contact person at the agency/court where the complaint was filed.		
Name: _____		
Title: _____		
Agency: _____		
Address: _____		
Telephone: _____		
Section VI:		
Name of agency complaint is against: _____		
Contact Person: _____		
Title: _____		
Telephone number: _____		

You may attach any written materials or other information that you think is relevant to your complaint.

Signature

Date

Please submit this form via email at title.vi.complaint@lextran.com,
in person at the address below, or mail this form to:
Lextran
Title VI Coordinator
200 West Loudon Avenue • Lexington KY 40508

Formulario de denuncias de Lextran Título VI

Sección I:

Nombre:

Dirección:

Teléfono (Domicilio):

Teléfono (Trabajo):

Teléfono (Celular):

Correo electrónico:

¿Requisitos de formato accesible?

Letra grande

Audio

Dispositivo de telecomunicación para sordos (TDD)

Otro

Sección II:

¿Está presentando esta denuncia en su propio nombre?

Si*

No

*Si respondió “sí” a esta pregunta, pase a la Sección III.

De lo contrario, proporcione el nombre y su relación con la persona por la que esta sometiendo la denuncia:

Explique por qué usted está presentando la denuncia por un tercero:

Por favor confirme que usted ha obtenido el permiso de la parte
agraviada si usted está presentando la solicitud en nombre de un tercero.

Si*

No

Sección III:

Creo que la discriminación que experimenté se basó en (marque todas lo que correspondan):

[] Raza

[] Color

[] Origen nacional

Fecha de la supuesta discriminación (mes/día/año):

Explique en detalle lo que sucedió y por qué cree que fue discriminado(a). Describa todas las personas que estuvieron involucradas. Incluya el nombre de la(s) persona(s) que lo(a) discriminó(a) (si se conoce), así como los nombres y la información de contacto de los testigos. Si necesita más espacio, utilice el reverso de este formulario.

[illegible]

Sección IV:		
¿Ha presentado previamente una denuncia del Título VI con esta agencia?	Sí	No
Section V:		
¿Ha presentado esta denuncia ante alguna otra agencia federal, estatal o local, o ante algún tribunal federal o estatal?		
☐ Sí ☐ No		
En caso afirmativo, marque todas lo que correspondan:		
☐ Agencia Federal: _____ ☐ Agencia del Estado: _____		
☐ Tribunal Federal: _____ ☐ Agencia Local: _____		
☐ Tribunal Estatal: _____		
Proporcione información sobre una persona de contacto en la agencia/tribunal donde se presentó la denuncia.		
Nombre:		
Título:		
Agencia:		
Dirección:		
Teléfono:		
Sección VI:		
Nombre de la agencia contra la que presentó la denuncia:		
Persona de contacto:		
Título:		
Número de teléfono:		

Puede adjuntar cualquier material escrito u otra información que considere relevante para su denuncia.

Firma

Fecha

Envíe este formulario por correo electrónico a title.vi.complaint@lextran.com,

en persona a la dirección a continuación, o envíe este formulario por correo postal a:

Lextran

Coordinador del Título VI

200 W Loudon Ave – Lexington, KY 40508

[illegible]

请具体说明发生了什么和您认为受到歧视的原因。请描述所有涉及人员。请包括歧视您的人的姓名（如果知道），以及任何证人的姓名和联系信息。如果需要更多空白处，请使用这张表的背面。

第IV部分：		
您之前向本机构提交过违反第VI章的指控吗？	是	否
第V部分：		
您已向任何其他联邦、州或地方机构，或任何联邦或州法院提交过这一指控吗？		
[] 是 [] 否		
如果是，请勾选所有适用的选项。		
☐ 联邦机构: _____ ☐ 州机构: _____ ☐ 联邦法院: _____ ☐ 地方机构: _____ ☐ 州法院: _____		
请提供您提交指控的机构/法院的一名联系人信息。		
姓名：		
头衔：		
机构：		
地址：		
电话：		
第VI部分：		
指控针对机构的名称：		
联系人：		
头衔：		
电话号码：		

您可以附上您认为与指控相关的任何书面材料或其他信息。

签字

日期

请通过电子邮件title.vi.complaint@lextran.com提交这张表，

在以下地址当面提交，或者把这张表邮寄至：

Lextran

Title VI Coordinator

200 W Loudon Ave - Lexington, KY 40508

