

LEXTRAN

第六章项目计划

2022 年 10 月



目录

简介	1
政策声明	1
提供第六章保证的要求.....	2
准备和提交第六章项目计划的要求.....	2
告知受益人受第六章保护的要求.....	2
制定对违反第六章的投诉程序和投诉表的要求.....	3
记录和报告与交通运输相关的违反第六章调查、投诉和诉讼的要求.....	6
促进包容性的公众参与.....	7
征求意见和公众沟通.....	8
拟议的票价上涨和重大服务变化的公开会议.....	9
审议公众意见.....	10
职责.....	10
近期公众参与和宣传工作总结.....	11
向英语水平有限的人提供有意义的获取服务机会的要求.....	12
四因素分析.....	13
有资格享受服务或可能会被 LEXTRAN 碰到的 LEP 人数.....	13
LEP 人士与该项目接触的频率.....	14
受援者提供的项目、活动或服务的性质和对人们生活的重要性.....	14
可用资源和费用.....	14
有限英语水平计划.....	15
确定需要语言协助的 LEP 个人.....	15
语言协助措施.....	15
培训工作人员.....	16
向 LEP 人士提供通知.....	16
监测和更新 LEP 计划.....	16

Lextran_ID_1104 – Title VI Triennial Program Plan

语言协助的渠道	16
客户服务	17
网站	17
规划和咨询机构中的少数代表性.....	17
向次级受援者提供援助和监督次级受援者.....	17
确定设施的地点或位置.....	17
根据要求提供额外信息的要求	18
制定系统服务标准和政策的要求.....	18
服务标准.....	18
车辆载客.....	18
车辆发车间隔	19
准点率.....	19
服务可用性	20
运营时间.....	20
服务水平.....	20
服务政策.....	20
客运站.....	20
乘客便利设施	20
车辆分配.....	21
收集和报告人口统计数据的要求.....	21
人口统计和服务概况地图	21
人口统计的乘客量和出行模式.....	26
监督交通运输服务的要求	28
路线监督程序	28
评估服务和票价变化的要求	30
重大服务变化政策.....	30

差异性影响政策.....	30
不均衡负担政策.....	30
发现差异性影响或不均衡负担.....	30
进行差异性影响或不均衡负担分析.....	31
少数人群的定义.....	31
服务扩展政策.....	31
持续的评估.....	31
附录 A – 董事会批准第六章项目计划的决议.....	32
附录 B – 证明和保证.....	33
附录 C – 《违反第六章投诉表》-英文、西班牙文和中文.....	35

表格目录

表 1: 违反第六章投诉的机构联系方式.....	6
表 2: 2019-2022 年 Lextran 违反第六章投诉.....	7
表 3: 2019-2022 年公开会议.....	12
表 4: 列克星敦-费耶特县的英语口语水平（2020 年美国社区调查）.....	14
表 5: 讲英语的水平低于“非常好”的人的语言（2020 年美国社区调查）.....	15
表 6: 按车辆类型划分的载客量.....	19
表 7: 准点率标准.....	19
表 8: Lextran 按路线功能分类的服务标准.....	28

图表目录

图 1: 人口统计的乘客量 (ETC Institute 2021).....	26
图 2: 出行目的 (ETC Institute 2021).....	27
图 3: 出行频率 (ETC Institute 2021).....	27
图 4: 绩效报告示例.....	29

简介

列克星敦-费耶特市县政府交通管理局 (Lextran) 是列克星敦的公共交通系统，自 1973 年 12 月 1 日以来一直以其目前的形式存在。Lextran 公司占地 13.69 英亩，位于 200 West Loudon Avenue, Lexington, KY 40508。Lextran 的第六章项目计划已经过修订，以符合 2012 年 10 月 1 日联邦公共交通管理局 (FTA) 通告 C 4702.1B 的规定。

Lextran 接受联邦财政援助，以便提供交通运输服务。根据《美国法典》第 49 篇第 53 章（经《基础设施投资和就业法案》修订）和相关规定获得联邦资金。作为这些资金的受援者，Lextran 遵守《美国联邦法规》第 49 篇第 21 部分交通部联邦援助项目中非歧视相关的法规，这些法规可能会不时修订（以下简称法规）。根据 2020 年美国社区调查，列克星敦-费耶特县的总人口为 322,200 人，需要每三年提交一次第六章更新。第六章是指在联邦项目中禁止基于种族、肤色或原国籍的歧视。Lextran 致力于实现以下目标：

1. 确保提供的交通运输服务水平和质量不受种族、肤色或原国籍的影响；
2. 识别并酌情解决对人类健康和环境造成的极其严重且不利的影​​响，包括项目和活动对少数人群和低收入人群的社会和经济影响；
3. 促进所有受影响的人群充分和公平地参与交通运输决策；
4. 防止拒绝、减少或推迟与有利于少数人群或低收入人群的项目和活动相关的福利；以及
5. 确保英语水平有限的人能够有意义地参与项目和活动。

政策声明

Lextran 保证，根据 1964 年《民权法案》第六章和 1987 年《民权恢复法案》(P.L. 100.259) 的规定，不得以种族、肤色或原国籍为由使任何人不能参与任何接受联邦财政援助的项目或活动，拒绝其享受前述项目或活动的福利，或以其他方式使其在前述项目或活动下遭受歧视。Lextran 进一步保证，将尽一切努力确保在其所有项目和活动中的非歧视原则，无论这些项目和活动是否由联邦资助。如果 Lextran 将联邦援助资金分配给其他政府实体或承包商，Lextran 将在所有书面协议中包含第六章相关用语，并监督其遵守情况。

提供第六章保证的要求

当 Lextran 向 FTA 提交其年度证明和保证时（最近一次是在 2022 年 3 月 31 日），便满足了提供年度第六章证明和保证的要求。请参考附录 B，查看 Lextran 的年度证明文件资料。

准备和提交第六章项目计划的要求

本文件即满足了准备和提交第六章项目计划的要求。在准备提交的过程中，Lextran 按照以下时间安排宣布并征集了公众意见：

- 2022 年 8 月 24 日 - 宣布公开会议
- 2022 年 8 月 24 日 - 公众意见征集期开放
- 2022 年 9 月 13 日 - 举行公开会议
- 2022 年 9 月 16 日 - 公众意见征集期关闭
- 2022 年 9 月 16-23 日 - 反馈意见审查和政策修订
- 2022 年 9 月 28 日 - 向 Lextran 董事会提交拟议的第六章项目计划
- 2022 年 9 月 30 日 - 向 FTA 提交第六章项目计划

公开会议的意图是介绍和说明第六章及其对公共交通的影响，同时征集公众对本第六章项目计划的关键要素的意见。

告知受益人受第六章保护的要求

Lextran 通过以下方式告知受益人第六章规定的他们的权利：

- Lextran 的交通运输中心 (Transit Center)
- Lextran 的行政办公大楼
- 每辆 Lextran 巴士
- 在 Lextran 的网站上，www.lextran.com

以下通知张贴在 Lextran 的交通运输中心、行政办公大楼和每辆巴士上：

告知公众第六章规定的权利

列克星敦交通管理局 (Lextran) 根据 1964 年《民权法案》第六章的规定，在运营其项目和服务中不考虑种族、肤色或原国籍。任何人如果认为遭受了第六章禁止的任何违法的歧视做法，可通过直接邮寄、电子邮件、网站客户意见表、客户意见卡或者电话，向 Lextran 提出投诉。

如需了解有关 Lextran 民权项目的更多信息和提出投诉的程序，请致电 (859) 255-7756；向 Lextran 第六章协调员发送电子邮件：title.vi.complaint@lextran.com；或者到访我们的办公室，地址：200 West Loudon Avenue, Lexington, KY 40508。如需了解更多信息，请访问：www.lextran.com。

投诉人若要直接向联邦公共交通管理局提出投诉，可以向民权办公室提出投诉，收信人和地址如下：Complaint Team, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590。

如果需要其他语言的信息，请联系 Lextran，电话：(859) 255-7756。

Lextran 提供多种方法来提交对违反第六章的投诉。该网站包含第六章协调员的联系信息，以及第六章项目计划、投诉程序和投诉表，所有这些内容都已被翻译成西班牙文和中文。可访问 www.lextran.com/civil-rights 进入 Lextran 的第六章页面。以下信息包含在该网站上，并可通过谷歌翻译获取多种语言的译文：

客户可通过以下方式向 Lextran 提出投诉或要求提供有关第六章的信息：

1. 访问 www.lextran.com，选择“Contact Us（联系我们）”链接，填写客户意见。请填写该表格，选择投诉或疑问。
2. 致电 (859) 255-7756
3. 将填妥的投诉表邮寄到 Lextran 的行政办公室，地址：200 West Loudon Avenue, Lexington, KY 40508。
4. 客户意见卡可在客户服务时间内在交通运输中心处获取。

制定对违反第六章的投诉程序和投诉表的要求

任何人如果认为因种族、肤色或原国籍而遭受 Lextran 的歧视，都可以填写和提交《违反第六章投诉表》，提出对违反第六章的投诉。在 Lextran 的网站上、正常工作时间内在交通运输中心客

Lextran_ID_1104 - Title VI Triennial Program Plan

户服务窗口处或者在正常工作时间内在行政办公室处，都可获得英文、西班牙文和中文版的《违反第六章投诉表》。

这些程序涵盖根据 1964 年《民权法案》第六章提出的对 Lextran 管理的任何项目或活动中涉嫌歧视的所有投诉。这些程序并不否认投诉人向其他州或联邦机构提出正式投诉，或就指控歧视的投诉寻求私人律师协助的权利。我们将尽一切努力在尽可能低的层面尽早解决投诉问题。受影响各方和 Lextran 之间可选择举行非正式调解会议来解决问题。任何个人、团体或实体如果认为已遭受第六章及相关法规所禁止的歧视，均可提出投诉。

- 1) 正式投诉必须在涉嫌事件发生后的一百八十 (180) 天内提出。投诉应以书面形式提出，并由个人或其代表签字，必须包括投诉人的姓名、地址和电话号码；涉嫌有歧视行为的官员的姓名（如果知道的话），投诉的依据（种族、肤色或原国籍），以及涉嫌行为发生的日期。所有投诉必须附有一份声明，详细说明涉嫌歧视的事实和情况。
- 2) Lextran 鼓励个人使用投诉表以书面形式提交对违反第六章的投诉，并将其邮寄至：

Title VI Coordinator

Lextran

200 West Loudon Avenue

Lexington KY, 40508

另外，也可将填妥的投诉表通过电子邮件发送至第六章协调员，地址：
title.vi.complaint@lextran.com。

- 3) 如果投诉人不能或没有能力提供书面陈述，可以向 Lextran 的第六章协调员口头提出对歧视的投诉。在这种情况下，将对投诉人进行面谈，第六章协调员将协助投诉人填写书面陈述。
- 4) 收到投诉后，第六章协调员将在十 (10) 个工作日内通过挂号信向投诉人提供书面确认。

Lextran_ID_1104 - Title VI Triennial Program Plan

- 5) 如果投诉被视为不完整，则将要求提供额外的信息，并向投诉人提供六十 (60) 个工作日来提交所需的信息。如果未能提交，可被视为确定没有调查价值的正当理由。
- 6) 在收到完整投诉后的十五 (15) 个工作日内，Lextran 将确定其对追究该事宜的管辖权，以及该投诉是否有值得调查的价值。在作出此决定后的五 (5) 天内，Lextran 的总经理 (GM) 或其授权的指定人员将通过挂号信通知投诉人和被诉人，告知他们该裁决。
- 7) 如果决定不对投诉进行调查，通知中应具体说明作出该决定的原因。
- 8) 如果要对投诉进行调查，通知中应说明 Lextran 拥有管辖权的理由，同时告知各方在收集额外信息和协助调查员的过程中需要他们的全力配合。
- 9) 如果 Lextran 没有足够的管辖权，总经理或其授权的指定人员将把投诉提交给拥有此类管辖权的适当地方、州或联邦机构。
- 10) 如果投诉具有调查价值，总经理或其授权的指定人员将指示第六章协调员全面调查该投诉。将开展完整的调查，并在收到投诉后的六十 (60) 天内向总经理提交一份调查报告。该报告将包括对事件的描述，所有受访者的摘要，以及在适当的情况下，带有建议和拟议解决办法的调查结果。如果调查因任何原因而被推迟，第六章协调员将通知有关当局，并申请延期。
- 11) 总经理或其授权的指定人员将在收到投诉后的九十 (90) 天内向投诉人和被诉人发出调查结果的书信。
- 12) 如果投诉人对 Lextran 对投诉的解决不满意，他们有权向其他机构提出投诉，如下所示：

其他机构联系方式	
Kentucky Commission on Human Rights	Federal Transit Administration Office of Civil Rights
332 W Broadway St. #1400 Louisville, KY 40202 (502) 595-4024 http://kchr.ky.gov/	Attn: Complaint Team East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave SE, Washington, DC 20590 (888) 446-4511

表 1: 违反第六章投诉的机构联系方式

指控以种族、肤色或原国籍为由的歧视的投诉，如果没有附带《违反第六章投诉表》，将根据 Lextran 的内部政策进行调查。Lextran 的《违反第六章投诉表》已被翻译成西班牙文和中文，可在 www.lextran.com/civil-rights 网站上获取。投诉表的示例请参阅附录 C。

记录和报告与交通运输相关的违反第六章调查、投诉和诉讼的要求

没有任何与违反第六章相关的诉讼，联邦公共交通管理局也没有对 Lextran 进行过任何积极调查。自上次第六章项目计划更新以来，我们已收到六起相关投诉：

日期	摘要	状况	采取的行动
2021年 8月17日	第三方代表另一名客户提出投诉，指控存在种族歧视。	根据巴士上录像片段的证据，该指控无法得到证实。	由于没有证据支持该说法，因此没有采取任何行动。
2021年 9月1日	歧视投诉。	根据巴士上录像片段的证据，该指控无法得到证实。	由于没有证据支持该说法，因此没有采取任何行动。
2021年 9月14日	种族歧视投诉。	投诉人无法回忆起具体的日期和时间来确定歧视的方式。根据巴士上录像片段的证据，该指控无法得到证实。	由于没有证据支持该说法，因此没有采取任何行动。
2022年 2月20日	种族形象定性投诉。	根据 Lextran 工作人员的调查，包括巴士上的录像片段，投诉得到了证实。投诉人不希望提出正式的违反第六章投诉。	对驾驶员进行培训，确保遵守 Lextran 根据《民权法案》规定的政策和程序。
2022年 7月7日	种族歧视投诉。	根据巴士上录像片段的证据，该指控无法得到证实。	由于没有证据支持该说法，因此没有采取任何行动。
2022年 9月6日	第三方代表另一名客户提出投诉，指控存在原国籍歧视，对一名英语水平有限的人士产生影响。	根据巴士上录像片段的证据，该指控无法得到证实。	由于没有证据支持该说法，因此没有采取任何行动。

表 2: 2019-2022 年 Lextran 违反第六章投诉

促进包容性的公众参与

在开展公共宣传和公众参与活动时，Lextran 寻求少数、低收入、残疾和英语水平有限 (LEP) 人群的意见。本公众参与计划的预期结果是鼓励费耶特县不同人群提出意见。Lextran 将公众参与会议安排在交通便利的地点，以确保所有群体尽可能广泛地参与。一贯的举行地点包括公共图书馆和 Lextran 的行政办公室。

Lextran 的政策是向公众传达任何服务的变化，无论是永久性还是临时性的。Lextran 鼓励公众尽可能广泛地参与影响我们的服务、客户和社区的重大决策。

Lextran 的董事会在每次月度公开会议上都会征集公众意见。任何公众成员都可以对该会议议程中所列的议程项目发表意见。公众成员可以拨打 (859) 255-7756 或发送电子邮件至 info@lextran.com 联系 Lextran，要求增加议程项目。

征求意见和公众沟通

Lextran 利用各种方法接触个人、社区和广大公众，不断努力传达 Lextran 相关的信息。这些工具与社区活动和 Lextran 主办的公开会议等增强活动一起使用，以便在提出重大服务决定或票价变化时参与并征求反馈意见。社区通知将在第一次公开会议前不少于两周发出。Lextran 鼓励社区通过以下方式对拟议的服务决定提出意见：

- 参加公开会议
- 通过 Lextran 的客户服务窗口提交意见卡
- 通过电子邮件提交意见，地址：info@lextran.com
- 拨打专门的反馈热线，在语音信箱中留言
- 通过社交媒体渠道（Facebook、Twitter 和 Instagram）发表评论或留言

如有必要，还会利用其他发表意见的机制，以更全面地了解公众对拟议项目的意见。这些可能会包括车上调查、电话调查，或其他被确定为适当的方法。

通知会议或即将到来的公众意见征集期的策略是有意广泛的，以增加 Lextran 的信息传递的范围。公众沟通策略如下：

- 在 Lextran 的社交媒体渠道上发布信息，包括 Facebook (facebook.com/lextran)、Twitter (@Lextran) 和 Instagram(@_Lextran)。这些平台提供持续的更新，并允许直接、持续的公众参与。

- Lextran 的网站 www.lextran.com，该网站采用谷歌翻译，使 LEP 人群能够以与普通人群相同的格式获取信息。
- 所有 Lextran 巴士上都贴有印刷的乘客信息。
- 如果有提供英文和西班牙文内容的空间，Lextran 巴士上也会使用数字公告（音频和文字滚动）。
- 在 Lextran 交通运输中心使用英文和西班牙文的数字标牌。
- 与本地当选官员的沟通。
- 与社区组织和/或特殊利益集团的沟通，如市长残疾人委员会、老年服务委员会等。
- Lextran 将对会议进行现场直播，并发布视频录像，让无法参加会议的社区成员能够实时提问，并提供带有问题和答案的信息，供其他人在方便时查看。如果有多场涉及同一主题的会议，Lextran 将至少对其中一场会议进行现场直播。将对视频进行保存和维护，使那些无法参加会议的人能够持续查看，以便提问和获取信息。

拟议的票价上涨和重大服务变化的公开会议

对于票价上涨和重大服务变化，Lextran 举行公开会议，目的是为了征集针对拟议变化的最广泛的公众意见。至少要举行两次公开会议，在提出重大服务或票价变化时，至少要提前两周通知。我们尽一切努力在受拟议变化影响的地点并在不同的时间举行公开会议，以最好地满足公众的需求。在有重大服务变化或票价上涨的情况下，公开会议的形式有所不同。Lextran 根据听众的人数和拟议变化的规模，战略性地安排公开会议。

Lextran 的所有重大服务变化和票价上涨的公开会议都将符合以下标准：

- Lextran 工作人员将解释和审查所有拟议的变化，并让公众参与提问和反馈。
- 所有公众意见都将以电子方式或通过书面文字记录的方式记录在案。
- 会议材料将以符合《美国残疾人法案》(ADA) 的格式提供，如盲文或录音，或者根据要求翻译成其他语言，至少在会议前一周提供。

- 在公开会议上将根据要求提供口译员，至少在会议前一周提供。
- Lextran 将把公开会议安排在受影响的 Lextran 服务区附近的 ADA 无障碍地点。

重大服务变化的定义是影响任何路线 25% 或以上的服务里程或时间的变化。更多信息请参阅下文名为“评估服务和票价变化的要求”的章节。

审议公众意见

所有通过公众参与过程中收到的关于票价上涨和重大服务变化的意见（包括正面和负面的）将由规划、技术和社区关系部进行汇编和总结，并提供给规划、技术和社区关系部主任和总经理以供审查。在对公众意见进行审查后，可能会对拟议的变化进行修订。根据公众意见所做的任何修改将被逐项列出。

在审查意见和变化的修订后（如有必要），将向总经理和董事会提供一份总结报告以供讨论和审议。所有公众参与过程的总结将如实地反映正面和负面的意见。所有公众意见将在未经编辑的情况下，供 Lextran 董事会、总经理和公众审查。

职责

Lextran 的规划、技术和社区关系部主任（服务变化和公众参与）以及 Lextran 的总经理（票价上涨）对票价上涨和重大服务变化的公众参与过程负主要责任，并由行政人员协助。

对于服务变化，规划、技术和社区关系部将：

- 针对拟议的变化制定计划并作出决定。
- 酌情进行公平分析，包括差异性影响和不均衡负担分析。
- 召集公众参与团队，协助征求公众意见。
- 出席并参与有关拟议服务变化的公开会议。
- 审查意见。
- 如果适当，根据公众意见修订重大服务变化提案。

- 将结果传达给总经理，供其审议并提交给董事会。

对于票价上涨，总经理将：

- 在董事会的指导下，与 Lextran 的管理团队合作，针对拟议的票价上涨制定计划并作出决定。
- 召集公众参与团队，协助征求公众意见。
- 出席并参与有关拟议票价上涨的所有公开会议。
- 审查意见，并在适当情况下根据公众意见修订拟议的票价上涨。
- 将结果传达给 Lextran 董事会，供其审议和批准。
- 将信息传达给列克星敦-费耶特市县议会。

规划、技术和社区关系部将：

- 为公开会议做所有安排。
- 确定公开会议的最佳形式，以吸引最广泛的公众参与。
- 保存所有与公众参与过程有关的文件资料。
- 使用上述沟通和宣传方法，包括巴士上的公告和 Lextran 网站的通知，以告知公众所有公开会议和拟议的服务变化或票价上涨。
- 起草一份情况说明书，供公众、员工和媒体了解拟议的变化时使用。
- 如有要求，至少提前一周制作无障碍格式或翻译的材料和/或留用口译员。
- 安排会议的正式记录（数字电子记录或记录员），包括签到表。
- 出席所有公开会议。
- 总结和汇编在公开会议和其他各种参与活动中收到的所有公众意见。

近期公众参与和宣传工作总结

自 2019 年第六章项目计划更新以来，Lextran 提出了 19 项服务改进和零票价上涨。没有提出任何重大服务变化。在整个社区和有低收入和少数人群的地区共举行了七次公开会议。约有 39 人

Lextran_ID_1104 - Title VI Triennial Program Plan

参加了在当地图书馆和 Lextran 的行政办公室举行的会议。地点的选择基于低收入、少数人群，交通便利性和针对残疾人士的无障碍性。

会议日期	时间	地点	描述	与会者	虚拟参与
2021 年 3 月 31 日	下午 2 点	仅限现场直播 - Facebook 直播	2021 年 5 月 服务改进	-	观众人数 - 367
2021 年 9 月 29 日	上午 11 点	仅限虚拟 - Webex	5310 服务差距	4	-
2021 年 9 月 30 日	下午 6 点	仅限虚拟 - Webex	5310 服务差距	3	-
2022 年 3 月 9 日	下午 2 点	Douglass Park 庇护所	综合运营分析反馈	4	-
2022 年 3 月 9 日	下午 6 点	Lextran 行政办公室 + 现场直播	综合运营分析反馈	11	观众人数 - 243
2022 年 3 月 10 日	上午 10 点	Gainesway Community Center	综合运营分析反馈	3	-
2022 年 3 月 10 日	下午 3 点	Village Branch Library	综合运营分析反馈	14	-

表 3: 2019-2022 年公开会议

** 2022 年 3 月，为综合运营分析的公众参与创建了一个独立的网站。这个网站从 2022 年 2 月 23 日至 4 月 1 日有 635 次浏览。

向英语水平有限的人提供有意义的获取服务机会的要求

根据本第六章项目计划，英语水平有限 (LEP) 的人被定义为英语不是他们的主要语言，并且在读、写、说或理解英语方面能力有限的个人。在肯塔基州列克星敦-费耶特县，根据 2020 年美国社区调查 5 年估计，约有 5% 的 5 岁以上人群讲英语的水平低于“非常好”。公民身份并不能决定

LEP 状态，因为在美国拥有公民身份并不要求英语流利。美国公民、有证件的非公民和无证件的非公民可以获取第六章规定的服务。

LEP 的依据纳入了 1964 年《民权法案》和总统于 2000 年 8 月 11 日签署生效的第 13166 号行政命令。根据 1964 年《民权法案》，若未能确保 LEP 个人能够参与联邦援助的项目，则会构成第六章规定的基于原国籍的歧视。第 13166 号行政命令明确了第六章规定的要求，并要求公共机构实施一个系统，通过该系统使 LEP 个人能够获取联邦资助的服务。

Lextran 遵循交通部 (DOT) 的《关于受援者对英语水平有限 (LEP) 人士的责任的政策指导》（联邦公报：2005 年 12 月 14 日，第 70 卷，第 239 号），确保 LEP 人士能够有意义地获取交通运输服务和项目。因此，这里详细介绍了 DOT 的 LEP 政策指导的以下组成部分：

- 四因素分析
- 语言无障碍计划 (LAP)
- 语言协助的渠道

四因素分析

DOT 的《关于受援者对英语水平有限人士的责任的政策指导》（2005 年）规定了一项四因素分析，作为 LEP 项目的组成部分。这四个因素是：

1. 有资格享受服务或可能会被受援者的项目、活动或服务碰到的 LEP 人士的数量或比例；
2. LEP 人士与该项目接触的频率；
3. 受援者提供的项目、活动或服务的性质和对人们生活的重要性；以及
4. 受援者可用于 LEP 宣传的资源，以及与该宣传相关的费用。

有资格享受服务或可能会被 LEXTRAN 碰到的 LEP 人数

2020 年美国社区调查估计费耶特县 5 岁及以上的人口为 302,721 人。大约 5.4%，即 16,246 人讲英语的水平低于“非常好”。假设 Lextran 不会碰到全部 5 岁及以上讲英语的水平低于“非常

好”的人群，那么合理和可信的估计是有 15,000 名 LEP 人士有资格享受服务或可能会被 Lextran 碰到。

肯塔基州费耶特县 2016-2020 年	估计	百分比
5 岁及以上人口	302,721	100%
只讲英语	261,755	86.5%
英语讲得“非常好”	24,720	8.2%
讲英语的水平低于“非常好”	16,246	5.4%

表 4: 列克星敦-费耶特县的英语口语水平 (2020 年美国社区调查)

LEP 人士与该项目接触的频率

Lextran 委托 ETC Institute 在 2021 年对现有乘客开展调查，结果显示，在 Lextran 的乘客中，约有 2% 的人在家讲英语以外的语言，当被问及他们的英语水平时，他们的回答是“不怎么好”。LEP 人士与 Lextran 之间有两个潜在的互动关键点：通过提供交通运输服务和在客户服务环境中。在提供交通运输服务方面，LEP 人士可以在每周七天的正常运营时间内碰到 Lextran。Lextran 的客户服务时间为周一至周五上午 6:00 至下午 6:00，周六上午 8:00 至下午 4:00，服务地点在交通运输中心。在任何时候均可在线访问，提供客户反馈，购买通行证，以及获取路线和时间表信息。

受援者提供的项目、活动或服务的性质和对人们生活的重要性

在列克星敦和其他地方，许多人每天都依靠 Lextran 提供的服务来进行高质量的生活活动。对 Lextran 的固定路线服务的典型使用包括上下班、前往大学和学院、非紧急医疗行程、娱乐等等。大约 43.5% 的 Lextran 乘客和 52.3% 的非学生乘客每周至少有五使用该服务 (ETC 2021)，表明了 Lextran 的服务对社区的高度重要性。

可用资源和费用

Lextran 通过财政和人力资源支持本 LEP 计划。财政资源可用于文件翻译以及电话和现场口译服务。Lextran 以合同形式维持这些服务。客户服务代表、运输主管、社区关系和行政人员可根据需要实时使用按需电话口译服务。可提供面对面的口译服务，并且应在需要的时候至少提前两周 (2) 天进行安排。Lextran 工作人员接受培训，以确保遵守 LEP 政策和程序。一旦发现需要额外的措施来为 LEP 客户提供公平的服务，就会考虑更多的资源。

有限英语水平计划

确定需要语言协助的 LEP 个人

根据四因素分析，Lextran 估计有 15,000 名 LEP 个人有资格享受服务或可能接触到我们的固定路线服务。Lextran 遵守司法部的安全港条款 (Safe Harbor Provision)，该条款规定 Lextran 在服务中可能碰到的每个符合资格的 LEP 语言群体，如果构成 5% 或 1,000 人（以较少者为准），则需要提供重要文件的书面翻译。在列克星敦，讲西班牙语的人占了讲英语的水平低于“非常好”的人的近一半。华人是列克星敦第二大讲英语的水平低于“非常好”的人群，大约有 1,605 人。因此，重要文件被翻译成西班牙文和中文。

语言	讲英语的水平低于“非常好”的人	占总人口的百分比
西班牙语	7,790	2.57%
汉语	1,605	0.53%
法语、海地语或卡津语	789	0.26%
阿拉伯语	640	0.21%
韩语	446	0.15%
其他语言	4,976	1.64%
总计	16,246	5.37%

表 5: 讲英语的水平低于“非常好”的人的语言（2020 年美国社区调查）

Lextran 通过每三年一次的客户服务和满意度调查来监测 LEP 人士。最近一次由 ETC Institute 在 2021 年进行的调查发现，大约 90% 的乘客在家里讲英语。

语言协助措施

在巴士上、在客户服务环境中以及通过翻译重要文件等各种方法向 LEP 客户提供协助。

Lextran 巴士配备了语音报站器和发光二极管 (LED) 标牌，可以提供英语和西班牙语的音频和视觉信息。为了与 LEP 乘客进行初步交流，Lextran 长途巴士驾驶员携带语言识别指南，以及可与调度中心联系的无线电设备，并可请求运输主管支持基于语言的协助。

对于面对面的客户服务，Lextran 的客户服务人员配备了语言识别指南，以便与 LEP 客户进行初步交流。Lextran 的客户服务人员可通过 Access Language Solutions 获取电话翻译服务。通过

www.lextran.com，在线客户服务可以通过谷歌翻译网络扩展以多种语言进行，并在 Lextran 的网站上配置为下拉菜单。

Lextran 将重要文件翻译成西班牙文和中文。重要文件张贴在整个 Lextran 的行政办公室和交通运输中心内的公共区域，并可通过 Lextran 的网站在线获取。根据要求，Lextran 将做出合理努力，将任何文件翻译成任何语言。《违反第六章投诉表》可在 Lextran 的网站上获取英文、西班牙文和中文版本。

培训工作人员

Lextran 通过设在风险管理部的培训项目，为长途巴士驾驶员和客户服务人员提供 LEP 培训。规划、技术和社区关系部促成 LEP 课程，并为客户服务人员提供复习培训。为长途巴士驾驶员和客户服务人员提供的 LEP 培训，会在每名新员工入职时和年度复习培训期间进行。

在定期的培训期间会向运输调度员和路边运输主管简要阐述与 LEP 客户互动的最佳做法和程序。

向 LEP 人士提供通知

Lextran 通过各种媒体告知 LEP 人士可以获得基于语言的协助。每辆巴士上都贴有西班牙文和中文的通知，说明如何申请 LEP 服务。在整个 Lextran 的交通运输中心内展示了通告，提供有关如何申请 LEP 服务的信息。在交通运输中心的客户服务窗口可以看到 LEP 协助告示。

监测和更新 LEP 计划

Lextran 将定期更新本 LEP 计划，以确保对 LEP 客户的有效参与和公平服务。Lextran 长途巴士驾驶员和 LEP 客户之间的每一次接触都将通过日常运营报告进行记录。我们还将对语言服务的要求（如文件翻译或其他语言协助）进行记录和分析，以便今后改进本 LEP 计划。将对 Lextran 的第三方翻译服务的使用情况进行收集、分析，并根据需要进行调整。

语言协助的渠道

需要语言协助的客户可以通过三个主要渠道联系 Lextran：通过客户服务，通过 Lextran 的网站在线联系，以及直接通过 Lextran 的第六章协调员。

客户服务

Lextran 的市中心交通运输中心位于列克星敦的 150 E Vine Street。目前，客户服务人员每周 6 天在交通运输中心提供服务，服务时间为周一至周五上午 6:00 至下午 6:00，周六上午 8:00 至下午 4:00。客户可拨打 (859) 253-4636 联系客户服务代表。

Lextran 的行政办公室位于列克星敦的 200 W. Loudon Avenue，办公时间为周一至周五上午 8:00 至下午 5:00。

网站

关于 Lextran 的第六章项目计划的信息和如何申请进一步援助的说明，请访问 www.lextran.com/civil-rights。可将违反第六章投诉通过电子邮件发送至 title.vi.complaint@lextran.com，以获得及时援助。

规划和咨询机构中的少数代表性

目前没有活跃的与交通运输有关的、非选举产生的规划委员会，咨询理事会或委员会，或由 Lextran 选出的类似委员会。在本第六章项目计划期间，Lextran 不得以种族、肤色或原国籍为由拒绝任何人参与规划或咨询机构的机会。

向次级受援者提供援助和监督次级受援者

Lextran 没有符合第六章规定的报告要求的次级受援者。如果 Lextran 有的话，第六章要求将纳入有关遵守、运作、监督和报告的语言中。

确定设施的地点或位置

在本第六章项目计划之前的三年期内，没有符合《美国联邦法规》(CFR) 第 49 篇第 21.9(b)(3) 节相关规定的设施地点或位置。在本第六章项目计划的未来期限内，没有计划的设施项目。如果启动符合条件的设施项目，Lextran 将在任何相关项目的规划阶段完成第六章公平分析；关注该地区具有类似影响的其他设施，以确定累积的不利影响；并确定该设施基于种族、肤色或原国籍的差异性影响。

根据要求提供额外信息的要求

Lextran 同意根据要求提供额外信息，以满足此要求。

制定系统服务标准和政策的要求

Lextran 已经制定了服务标准，可指导列克星敦-费耶特县的固定路线服务的规划和运营。固定路线系统的设计和维护遵循以下广泛的准则：

- 路线应分为不同的功能类别，以指导服务水平，并使路线时间表与关联土地使用相匹配。
- 在可能的情况下，路线将是双向的，并将避免大型的单程环线。
- 在主要的出发地和目的地之间，将考虑行驶时间和换乘。

对 Lextran 系统中作为三个类别：核心路线、循环路线和有限服务路线之一的每条路线进行管理和监控。每一类路线都有类似的运营特点，并为满足特定需求而规划。核心路线从 Lextran 的市中心交通运输中心出发，向外行驶到列克星敦郊区。核心路线呈辐射状，每周运营七天。循环路线不在交通运输中心提供服务，通常是在密集人群和商业密集地区的双向环线。有限服务路线填补了列克星敦的轴辐式交通运输网络造成的空缺。有限服务路线的频率通常较低，而且是专门针对每条路线上的景点和目的地而安排的。Lextran 将其服务区域定义为距离固定路线四分之一英里的地方。

服务标准

车辆载客

车辆的载客标准确保大多数乘客在其大部分行程中都有座位。载客率的计算方法是将最大载客量除以车辆上的座位数。Lextran 路线在工作日高峰时段的平均载客率应不超过 1.2，在所有其他时段的平均载客率应不超过 1.0。由于不定期的高需求，单次行程可能超过载客标准。间隔时间超过 10 分钟的单次行程载客率不应超过 1.2。

车辆类型	载客量			
	有座位	站立	总计	最大载客率
厢式	14	0	14	1.00
29 英尺标准巴士	18	12	30	1.67
29 英尺低地台	28	25	53	1.89
35 英尺低地台	32	28	60	1.88
40 英尺标准巴士	40	35	75	1.88
40 英尺低地台	40	35	75	1.88

表 6: 按车辆类型划分的载客量

车辆发车间隔

路线发车间隔是根据需求和运营能力来决定的。Lextran 的目标是核心路线在高峰时段的发车间隔为 35 分钟，在非高峰时段的发车间隔为 70 分钟。循环路线的发车间隔是根据具体路线的一年中的时间和地点来设定的。肯塔基大学校园附近的循环路线在秋季和春季学期每隔 7-10 分钟循环发车一次，这取决于该大学的校历。有限服务路线的发车间隔从高峰时段的 35 分钟到非高峰时段的 70 分钟不等。Lextran 的目标是在一周中的任何一天，任何路线的发车间隔都不超过 70 分钟。

准点率

准点率的定义是晚点到达不超过 7 分钟，提前离开不超过 1 分钟。Lextran 持续监控准点率，并公布和张贴系统结果，作为月度绩效报告的一部分，该报告涵盖了运营的各个方面。对于所有的功能路线分类，准点率超过 90% 的路线被认为运营良好。对于准点率持续低于 80% 的路线，将对其加强运营分析和观察。Lextran 的长期目标是使所有路线的准点率达到 95% 以上。

类别	准点率
良好	高于 90%
满意	80% 至 90% 之间
不满意	低于 80%

表 7: 准点率标准

服务可用性

Lextran 主要沿主干道和次干道运营路线，沿适合运营的住宅辅助道路提供一些偏离路线。最低限度地为巴士规划在限制出入的公路上行驶的路线，只有在没有其他可行替代方案的情况下，才会如此规划路线。Lextran 服务范围的定义是距离每个巴士站四分之一英里范围内的区域。在可行的范围内，Lextran 为列克星敦市区内的所有主要雇主、医院、学校和公共住房提供服务。

运营时间

运营时间根据需求而定，并与路线的功能有关。最大的服务时间跨度是工作日和周六早上 5:00 至中午 12:30，周日早上 5:00 至晚上 9:30。

服务水平

服务水平的定义是高峰期服务和非高峰期服务。高峰期服务一般是在早上 6:00 至上午 9:00 之间，以及下午 3:00 至 6:00 之间。非高峰期服务是在所有其他时间提供的，包括上午 9:00 至下午 3:00 之间的中午时段，以及晚上和周末的时间。虽然我们会尽一切努力在非高峰时段提供可行的服务范围，但由于非高峰时段的乘客量通常较低，Lextran 保留减少服务和路线的权利。

服务政策

客运站

Lextran 正式指定巴士站，并设置指示牌，为乘客提供安全的上下车环境。巴士站由规划、技术和社区关系部以及风险管理部负责定位，由维修部负责安装。巴士站的定位和安装遵循所有的地方条例、州法律和联邦法律。考虑到关联土地使用和行人基础设施的情况，巴士站的间距大约为 0.2 英里。

乘客便利设施

每天有超过 25 名乘客上车的巴士站将被认为是潜在的巴士候车亭位置。每天有 15 至 25 名乘客的巴士站将被认为是潜在的乘客长椅位置。在候车亭和长椅处均设有废物容器。在所有主要的换乘地点都将考虑设置乘客便利设施。

乘客便利设施的位置和提供取决于资金可用性和路权考量。Lextran 将在一切可行的情况下，在所有符合上述标准的地点提供乘客便利设施。

车辆分配

Lextran 每天轮流分配巴士，使巴士均匀地分配到各条路线上。以下运营限制指导某些路线上的巴士分配：

- 由于载客量，以下路线需要 40 英尺巴士：
 - 3 号线 - Tates Creek
 - 5 号线 - Nicholasville Road
 - 6 号线 - North Broadway
 - 7 号线 - North Limestone
 - 8 号线 - Versailles Road
 - 10 号线 - Hamburg Pavilion
 - 14 号线 - UK Blue
 - 14 号线 - UK White
 - 15 号线 - Red Mile
- 2 号线 - 由于该路线的机动性，Georgetown Road 需要一辆 35 英尺巴士。
- 快速充电的电动巴士被分配到允许最大数量的电动车行驶的路线上，同时满足充电要求，对运营影响最小。

收集和报告人口统计数据的要求

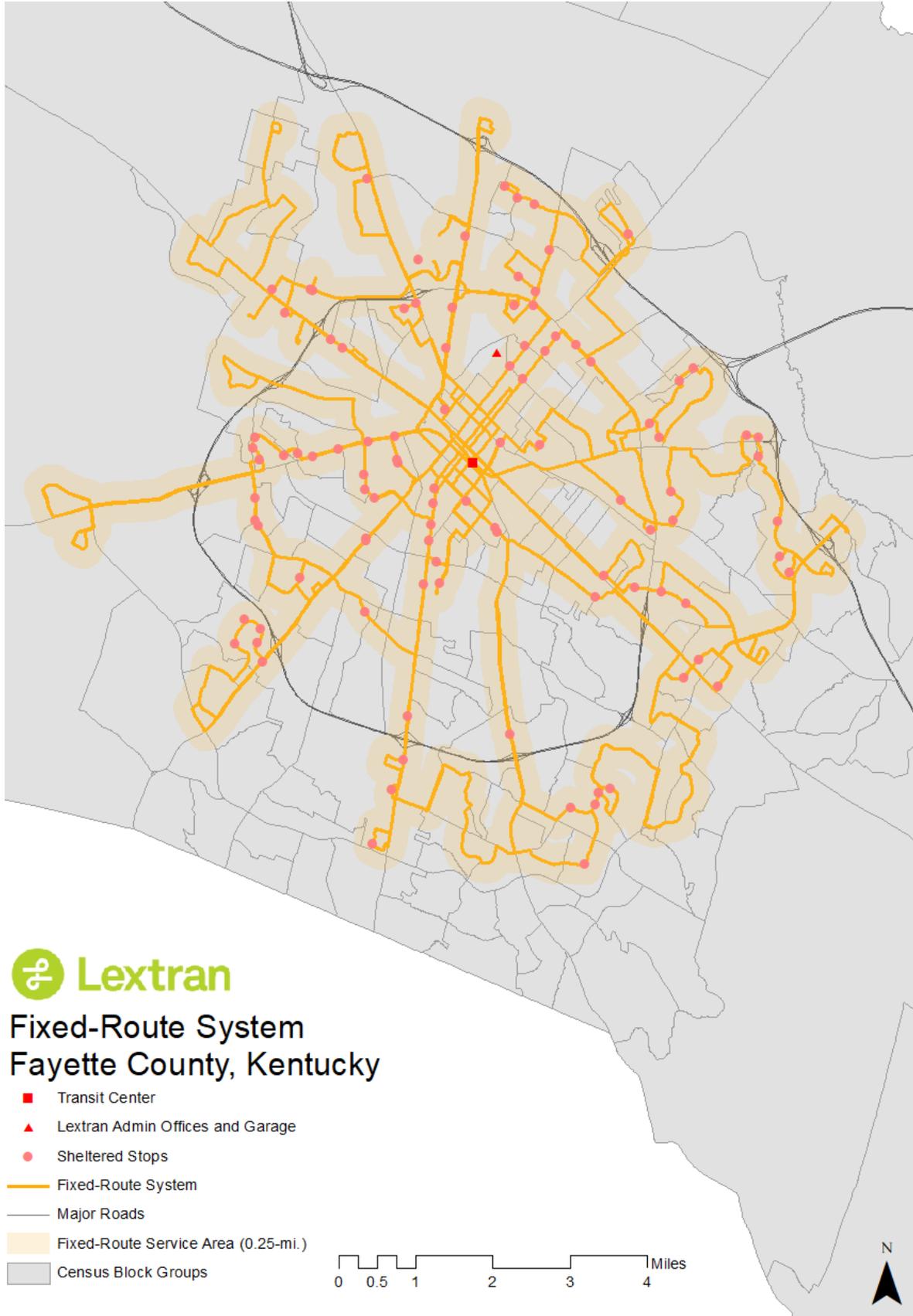
人口统计和服务概况地图

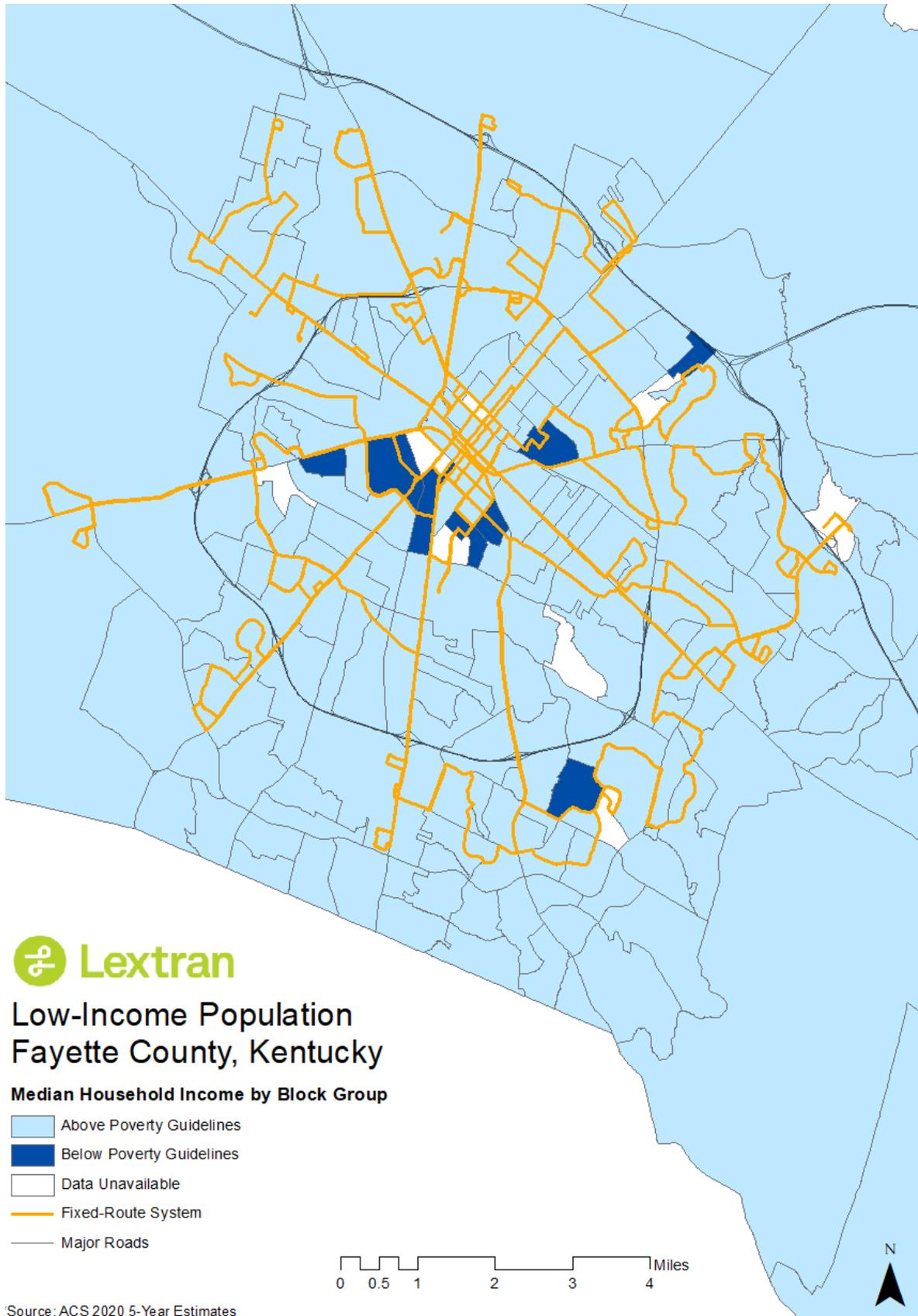
在列克星敦-费耶特县的人口超过 200,000 的背景下，作为一个在高峰期服务提供超过 50 辆车的固定路线运营商，Lextran 遵守收集和报告人口统计数据的要求。Lextran 将在每次十年一次的人口普查之后，并在任何拟议的服务削减或取消之前，拟定出人口统计和服务概况地图和图表。作为一个例子，下面是 Lextran 的服务区、交通运输设施和主要活动中心的基本地图。另外还包括列克星敦-费耶特县的少数和低收入人群的地图。所有分析都是使用地理信息系统软件和 2020 年美国社区调查的数据进行的。

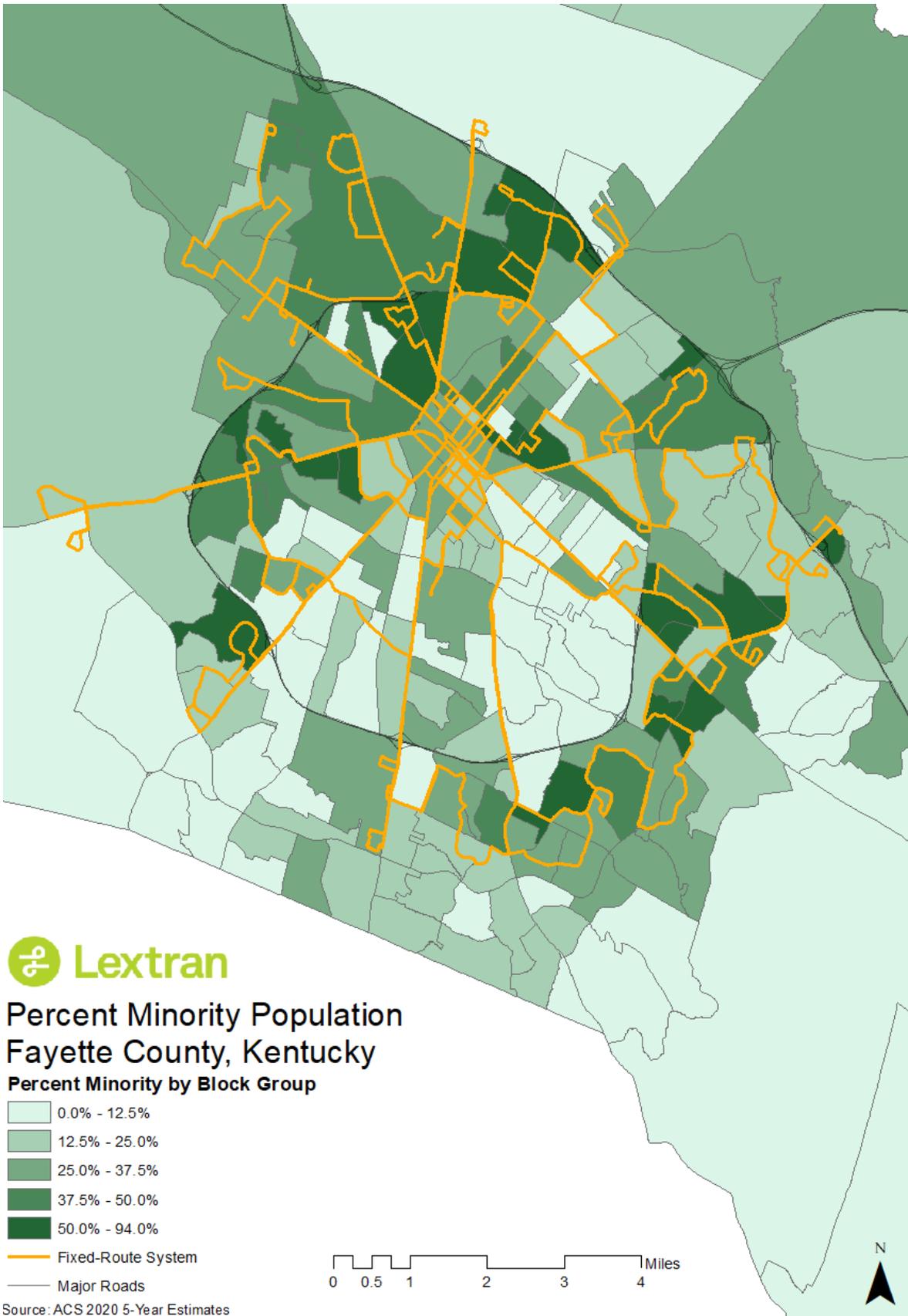
ETC Institute 在 2021 年受 Lextran 委托，进行了一次车上调查，作为综合运营分析的一部分。完整的综合运营分析报告，包括 ETC Institute 的调查结果，请参阅 Lextran 的网站：

Lextran_ID_1104 - Title VI Triennial Program Plan

<https://lextran.com/coa/>。ETC Institute 总共收集了 1,276 份可使用的调查，涉及不同的路线和一天中不同的时间。







人口统计的乘客量和出行模式

ETC Institute 还收集了人口统计的乘客量和出行模式数据。大约 36% 的调查答复来自非裔美国人，51% 来自白人/高加索人，两者合计大约占调查的 87%。

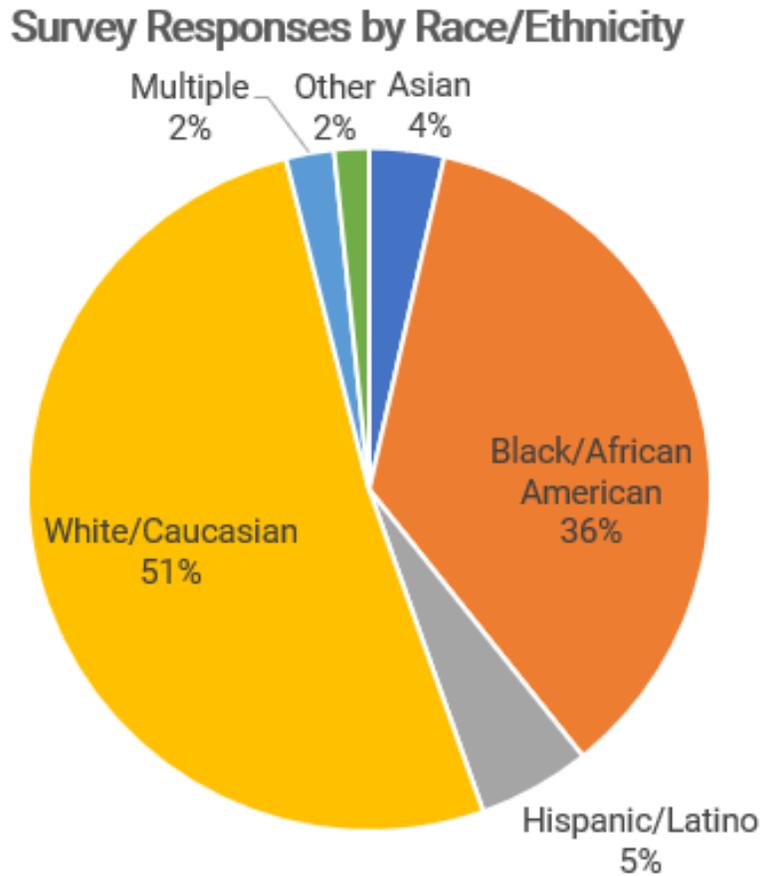


图 1：人口统计的乘客量 (ETC Institute 2021)

大多数 Lextran 乘客使用固定路线的服务来上下班。超过一半的少数和非少数乘客将工作作为其主要出行目的。少数和非少数乘客之间的出行目的大致相当，但去学校/大学的出行除外，这类出行的调查发现非少数乘客的比例较大。

出行目的

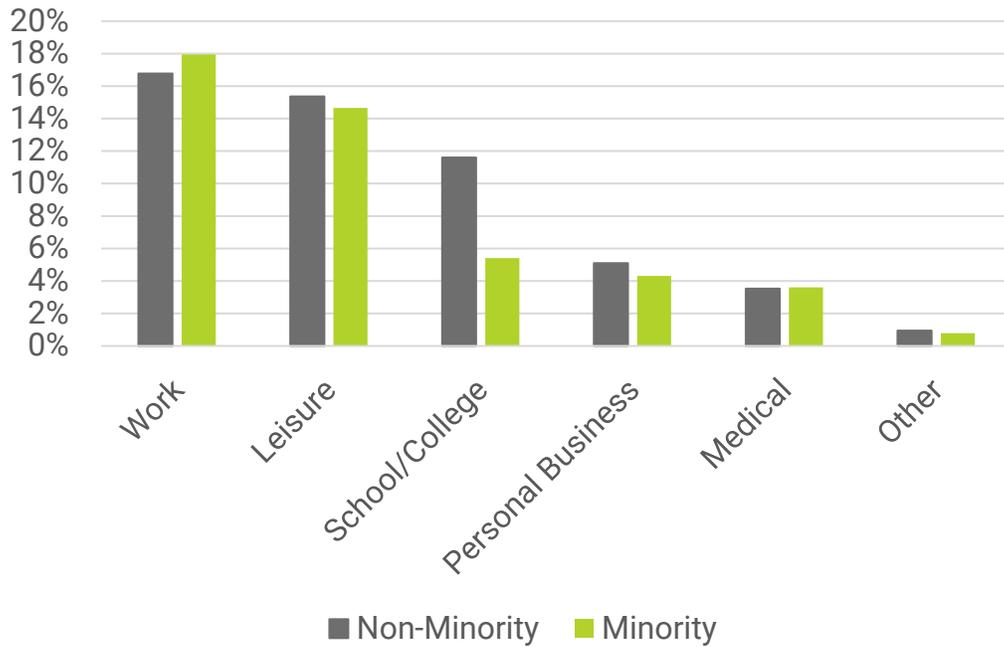


图 2: 出行目的 (ETC Institute 2021)

近一半的调查对象每周乘坐 Lextran 五天或以上。非少数和少数乘客乘坐 Lextran 的频率大致相当。非少数人群在每周 3-4 天、每周 5 天和每周 6-7 天乘坐 Lextran 的频率略高于少数人群。

出行频率



图 3: 出行频率 (ETC Institute 2021)

监督交通运输服务的要求

路线监督程序

Lextran 定期按路线功能分类评估各条路线的绩效。路线绩效包括乘客量以及更详细的效率和效益的衡量。特别注意的是每小时的乘客数量，每英里的乘客数量，收入成本比以及每位乘客的净成本。始终评为不满意的路线将接受进一步评估，以寻求提高运营效率和效益的方法。

衡量标准	路线功能分类		
	核心	循环	有限
每收入小时乘客人数	核心	循环	有限
良好	大于 22	大于 15	大于 10
满意	11 - 22 之间	7 - 15 之间	4 - 10 之间
不满意	小于 11	小于 7	小于 4
每收入英里乘客人数	核心	循环	有限
良好	大于 1.5	大于 1.2	大于 1
满意	0.7 - 1.5 之间	0.4 - 1.2 之间	0.3 - 1 之间
不满意	小于 0.7	小于 0.4	小于 0.3
收入成本比	核心	循环	有限
良好	高于 15%	高于 10%	高于 8%
满意	11 - 15% 之间	4 - 10% 之间	4 - 8% 之间
不满意	低于 11%	低于 4%	低于 4%
每位乘客的净成本	核心	循环	有限
良好	低于平均水平	低于平均水平	低于平均水平
满意	等于或高于	等于或高于	等于或高于
不满意	1 标准偏差高于	1 标准偏差高于	1 标准偏差高于

表 8: Lextran 按路线功能分类的服务标准

每月对系统和路线进行一次监测，监测数据会包含在 Lextran 董事会的会议资料包中，可在 www.lextran.com 网站上公开获取，图 4 是一个例子。

LEXTRAN MONTHLY PERFORMANCE REPORT – MAY 2022

We serve people and our community with mobility solutions.



Performance Indicator	Fixed Route System			Paratransit (Wheels)		
	This Month	FY22 YTD	FY21 YTD	This Month	FY22 YTD	FY21 YTD
System Production						
Total Ridership	198,910	2,534,807	2,224,093	15,346	158,863	145,148
Weekday Ridership	166,014	2,194,177	1,874,964	12,480	133,256	121,870
Saturday Ridership	15,652	190,282	187,348	1,214	13,613	13,191
Sunday Ridership	14,813	137,843	144,633	1,352	10,849	8,981
Holiday Ridership	2,431	12,505	17,148	300	1,145	1,106
Total Revenue Miles	143,299	1,646,887	1,685,170	102,525	1,102,146	1,076,057
Total Revenue Hours	15,024	180,360	177,690	7,675	85,342	87,227
Trips per Mile	1.39	1.54	1.32	0.15	0.14	0.13
Trips per Hour	13.24	14.05	12.52	2.00	1.86	1.66

DELIVER A HIGH-QUALITY PRODUCT

Performance Indicator	Fixed Route System			Paratransit (Wheels)		
	This Month	FY22 YTD	FY21 YTD	This Month	FY22 YTD	FY21 YTD
Service Quality						
On-Time Performance	90.00%	89.90%	93.80%	68.66%	77.62%	94.08%
Farebox Recovery	6.04%	4.73%	1.56%	N/A	N/A	N/A
Operating Expenses	\$1,515,943	\$18,771,278	\$18,539,757	\$376,362	\$3,177,671	\$4,055,178
Per Mile	\$4.07	\$3.63	\$3.40	N/A	N/A	N/A
Per Hour	\$62.08	\$70.88	\$72.61	N/A	N/A	N/A
Customer Service						
Customer Feedback Totals per 100k Trips	22.12	23.63	21.09	188.97	181.29	169.48
Commendations	3.52	2.45	0.99	19.55	11.33	15.16
Discourtesy	2.51	5.48	5.98	45.61	64.84	62.69
Late or Early	2.01	2.09	1.39	65.16	36.51	6.20
Safety	4.02	2.96	3.64	52.13	65.47	84.74
Passed Boarding	4.52	5.84	5.08	0.00	0.00	0.00
Information and Service Requests	1.01	1.74	1.84	0.00	0.00	0.00
Other	4.52	3.08	2.16	6.52	3.15	0.69
Call Length	1:12	1:11	1:10	1:20	1:19	1:14
Time to Abandon	0:57	1:01	1:10	0:36	0:51	0:33

图 4：绩效报告示例

评估服务和票价变化的要求

所有拟议的服务变化都要接受公平分析。Lextran 对服务变化想法进行公平分析，以帮助指导这些想法成为拟议的服务变化。当拟议的服务变化被视为重要到足以成为重大服务变化时，重大服务变化政策就会生效。

重大服务变化政策

任何影响到某条路线 25% 的收入服务英里或小时的服务变化，都被定义为重大服务变化。拟议的重大服务变化需要进行服务公平分析，包括差异性影响分析和不均衡负担分析。

任何拟议的票价上涨都被认为是重大服务变化，也必须进行服务公平分析，包括差异性影响分析和不均衡负担分析。

差异性影响政策

任何和所有拟议的重大服务变化必须包括差异性影响分析。差异性影响分析确定某一种族、肤色或原国籍的人群是否比另一种族、肤色或原国籍的人群受到更大的影响。当一项重大服务变化对少数人群的影响超过非少数人群的正负 20% 时，就会产生差异性影响。

不均衡负担政策

任何和所有拟议的重大服务变化必须包括不均衡负担分析。不均衡负担分析确定低收入人群是否比其他人群受到更大的影响。当一项重大服务变化对低收入人群的影响超过非低收入人群的正负 20% 时，就会产生不均衡负担。

发现差异性影响或不均衡负担

Lextran 的政策是避免、最大限度地减少和减轻任何被发现违反差异性影响或不均衡负担政策的服务变化。将对任何违反差异性影响或不均衡负担政策的拟议服务变化进行修订和重新评估，以确定公平的替代方案。如果拟议的服务变化有充分的合法理由，并且没有替代方案会在实现服务变化目标的同时减少差异性影响或不均衡负担，Lextran 便可继续实施导致差异性影响或不均衡负担的重大服务变化。

进行差异性影响或不均衡负担分析

为确定差异性影响或不均衡负担，Lextran 将遵循 FTA 通告 4702.1B 中规定的准则，使用美国人口普查局的数据和乘客量数据。数据分析将在地理信息系统平台上进行，并通过地图和表格报告。

少数人群的定义

出于差异性影响和不均衡负担的目的，Lextran 在定义少数人群时遵循 FTA 通告 4702.1B。低收入人群则遵循美国卫生与公众服务部 (DHHS) 规定的贫困线准则。

服务扩展政策

Lextran 固定路线系统的扩展可源于以下方面：

- Lextran 综合运营分析
- 列克星敦地区大都会规划组织长期交通运输计划
- 要求提供服务的请求
- 新的发电机位置、出发地和目的地

持续的评估

除了每月对各条路线进行审查外，每年还进行一次全面的系统审查，以确定路线绩效的趋势。对绩效优异或不佳的路线进行深入审查，以确定需要考虑的行动项目，可能包括路线扩展、合并或改变。也可以采取其他行动来改善绩效不佳的路线，如加强和定向市场营销或对服务进行细微调整。

附录 A - 董事会批准第六章项目计划的决议



RESOLUTION 2022-23
TRANSIT AUTHORITY OF LEXINGTON-FAYETTE
URBAN COUNTY GOVERNMENT
September 28, 2022

WHEREAS, the Transit Authority of the Lexington-Fayette Urban County Government (Lextran) is a direct and primary recipient of FTA funds and is a transit provider that operates 50 or more fixed route vehicles in peak service and is located in a UZA of 200,000 or more in population; and

WHEREAS, the Federal Transit Administration (FTA) requires that all direct and primary recipients document their compliance with DOT'S Title VI regulations by submitting a Title VI Program to their FTA regional civil rights officer once every three years or as otherwise directed by FTA; and

WHEREAS, the Title VI Program must be approved by the recipient's board of directors or appropriate governing entity or official(s) responsible for policy decisions prior to submission to FTA; and

WHEREAS, Results of the monitoring program of service standards and policies and any action taken, including documentation to verify the board's or governing entity or official(s)'s consideration, awareness, and approval of the monitoring results; is a required component of the Title VI Program submission.

NOW, THEREFORE, BE IT RESOLVED, that the Board of Directors of the Transit Authority of the Lexington-Fayette Urban County Government (Lextran) hereby approves the Title VI program, major service change policy, disproportionate burden policy, disparate impact policy and Title VI service monitoring program which are attached hereto and incorporated herein by reference.

Judge Thurston

Dr. Akakpo

MOTION

SECOND

9-28-22

CHAIRPERSON

DATE

附录 B – 证明和保证

TRANSIT AUTHORITY OF LEXINGTON, FAYETTE COUNTY | LEXINGTON LEXTRAN | 1104

Summary Applications/Awards TrAMS Users Locations Designated Recipient Related Actions

Certifications & Assurances | FY 2022 C&A Affirmations

Recipient Details

Recipient ID
1104

Recipient Name
TRANSIT AUTHORITY OF LEXINGTON, FAYETTE COUNTY

Certification and Assurance Information

Fiscal Year 2022 Original Certification Date 3/31/2022
Assigned Date 2/3/2022 Latest Certification Date 3/31/2022
Due Date 5/4/2022

Published Certifications and Assurances

FTA CERTIFICATIONS AND ASSURANCES

Public Transportation Agency Safety Plan (PTASP)

Applicants and recipients of Section 5307 grants and rail transit agencies that are subject to the State Safety Oversight Program must certify to Category 2: Public Transportation Agency Safety Plans (PTASP). The deadline for certification was July 20, 2020, however, in light of the extraordinary challenges presented by the COVID-19 public health emergency, FTA issued a Notice of Enforcement Discretion for the PTASP regulation (49 CFR Part 673). FTA will refrain from taking enforcement action until July 21, 2021 for applicants and recipients unable to certify compliance with the PTASP regulation before July 20, 2021. While applicants and recipients are encouraged to certify compliance as soon as reasonably practicable under the current circumstances caused by the COVID-19 public health emergency, those who do not certify compliance until July 20, 2021 remain eligible for Chapter 53 grant funds.

List of All Applicable Agencies

PTASP Technical Assistance Center

Certifications and Assurances

Certification History

Certification Date: 3/31/2022 | Official: Nikki Falconbury | Attorney: Anne-Tyler Morgan

Category	Title	Cer
01	Certifications and Assurances Required of Every Applicant	✔
02	Public Transportation Agency Safety Plans	✔
03	Tax Liability and Felony Convictions	✔
04	Lobbying	✔
05	Private Sector Protections	✔
06	Transit Asset Management Plan	✔
07	Rolling Stock Buy America Reviews and Bus Testing	✔
08	Urbanized Area Formula Grants Program	✔
09	Formula Grants for Rural Areas	✘
10	Fixed Guideway Capital Investment Grants and the Expedited Project Delivery for Capital Investment Grants Pilot Program	✘

Lextran_ID_1104 – Title VI Triennial Program Plan

Category	Title	Cer
11	Grants for Buses and Bus Facilities and Low or No Emission Vehicle Deployment Grant Programs	
12	Enhanced Mobility of Seniors and Individuals with Disabilities Programs	
13	State of Good Repair Grants	
14	Infrastructure Finance Programs	
15	Alcohol and Controlled Substances Testing	
16	Rail Safety Training and Oversight	
17	Demand Responsive Service	
18	Interest and Financing Costs	
19	Cybersecurity Certification for Rail Rolling Stock and Operations	
20	Tribal Transit Programs	
21	Emergency Relief Program	

1 - 21 of 21

▼ Documents

Existing Documents

Document	Description	Uploaded By	Date
No Items available			

Affirmation of Applicant

Affirmation of Applicant BY SIGNING BELOW, on behalf of the Applicant, I declare that it has duly authorized me to make these Certifications and Assurances and bind its compliance. Thus, it agrees to comply with all federal laws, regulations, and requirements, follow applicable federal guidance, and comply with the Certifications and Assurances as indicated on the foregoing page applicable to each application its Authorized Representative makes to the Federal Transit Administration (FTA) in the federal fiscal year, irrespective of whether the individual that acted on his or her Applicant's behalf continues to represent it.

The Certifications and Assurances the Applicant selects apply to each Award for which it now seeks, or may later seek federal assistance to be awarded by FTA during the federal fiscal year.

The Applicant affirms the truthfulness and accuracy of the Certifications and Assurances it has selected in the statements submitted with this document and any other submission made to FTA, and acknowledges that the Program Fraud Civil Remedies Act of 1986, 31 U.S.C. § 3801 et seq., and implementing U.S. DOT regulations, "Program Fraud Civil Remedies," 49 CFR part 31, apply to any certification, assurance or submission made to FTA. The criminal provisions of 18 U.S.C. § 1001 apply to any certification, assurance, or submission made in connection with a federal public transportation program authorized by 49 U.S.C. chapter 53 or any other statute.

In signing this document, I declare under penalties of perjury that the foregoing Certifications and Assurances, and any other statements made by me on behalf of the Applicant are true and accurate.

Official's Name Nikki Falconbury
 I accept the above

Certification Date Mar 15, 2022

Affirmation of Attorney

Affirmation of Applicant's Attorney As the undersigned Attorney for the above-named Applicant, I hereby affirm to the Applicant that it has authority under state, local, or tribal government law, as applicable, to make and comply with the Certifications and Assurances as indicated on the foregoing pages. I further affirm that, in my opinion, the Certifications and Assurances have been legally made and constitute legal and binding obligations on it.

I further affirm that, to the best of my knowledge, there is no legislation or litigation pending or imminent that might adversely affect the validity of these Certifications and Assurances, or of the performance of its FTA assisted Award.

Attorney's Name Anne-Tyler Morgan
 I accept the above

Certification Date Mar 31, 2022

附录 C - 《违反第六章投诉表》-英文、西班牙文和中文

Lextran Title VI Complaint Form					
Section I:					
Name:					
Address:					
Telephone (Home)			Telephone (Work)		
Telephone (Cell)					
Email:					
Accessible Format Requirements	<input type="checkbox"/>	Large Print		<input type="checkbox"/>	Audio
	<input type="checkbox"/>	TDD		<input type="checkbox"/>	Other
Section II:					
Are you filing this complaint out on your own behalf?			<input type="checkbox"/>	* Yes	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	No	
* If you answered "yes" to this question go to Section III.					
If not, please supply the name and the relationship of the person for whom you are complaining:					
Please explain why you have filed for a third party:					
Please confirm that you have obtained the permission of the aggrieved party if you are filing on behalf of a third party.			<input type="checkbox"/>	* Yes	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	No	
Section III:					
I believe the discrimination I experienced was based on (check all that apply):					
<input type="checkbox"/>	Race	<input type="checkbox"/>	Color	<input type="checkbox"/>	National Origin
Date of Alleged Discrimination (Month, Day, Year): _____					
Explain as clearly as possible what happened and why you believe you were discriminated against. Describe all person who were involved. Include the name and contact information of the person(s) who discriminated against you(if known) as well as names and contact information of any witnesses. If more space is needed, please use the back of this form.					
Section IV:					
Have you previously filed a Title VI complaint with this agency?			<input type="checkbox"/>	Yes	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	No	
Section V:					
Name of agency complaint is against:					
Contact person:					
Title:					
Telephone number:					
You may attach any written materials or other information that you think is relevant to your complaint. Signature and date required below					
_____ Signature			_____ Date		

Please submit this form in person at the address below, or mail this form to:

Lextran Title VI Coordinator • 200 West Loudon Avenue • Lexington KY 40508

Título vi Lextran formulario de reclamación				
Sección I:				
Nombre:				
Dirección:				
Teléfono (casa)			Teléfono (trabajo)	
Teléfono (celular)				
Correo electrónico:				
Requisitos de formato accesible		letras de imprenta		de audio
		Dispositivo de telecomunicaciones para sordos		otro
Sección II:				
¿Es usted de presentación de la reclamación en su propio nombre			* Sí	No
* Si usted contestó "sí" a esta pregunta ir a sección iii				
si no es así, por favor proporcione el nombre y la relación de la persona para la que usted se representando:				
Por favor, explique por qué se han presentado para un tercero				
por favor, confirme que ha obtenido el permiso de la parte perjudicada si va a presentar en nombre de un tercero.			* Sí	No
Sección III:				
creo que la discriminación que he experimentado fue basado en (marque todo lo que aplique):				
<input type="checkbox"/>	Raza	<input type="checkbox"/>	Color	<input type="checkbox"/>
				Origen Nacional
Date of Alleged Discrimination (Month, Day, Year): _____				
explicar lo más claramente posible lo que ocurrió y por qué usted cree que se discrimina contra. describir todas las personas que han participado. incluir el nombre y la información de contacto de la persona o personas que discriminan a usted si se conoce así como los nombres y la información de contacto de los testigos. si se necesita más espacio, utilice la parte de atrás de este formulario				
Sección IV:				
¿ha anteriormente ha presentado un título vi denuncia con esta agencia			Sí	No
Sección V:				
Nombre del organismo denuncia es contra:				
persona de contacto:				
Título:				
número de teléfono :				
puede adjuntar cualquier material escrito o de otro tipo de información que considere relevante para su reclamación y adjuntar cualquier material escrito o de otro tipo de información que considere relevante para su reclamación.				

Firma y fecha requerida a continuación

Firma

Fecha

Por favor, envíe este formulario en persona en la dirección indicada más abajo, o este documento por correo a:

Título vi Lextran coordinador • 109 West Loudon Avenida • Lexington Ky 40508

Lextran第六篇申诉表					
第1部分:					
姓名:					
地址:					
电话 (住家)			电话 (工作)		
电话 (手机)					
电子邮件:					
无障碍格式要求	大号字体			音频	
	听障设备 (TDD)			其他	
第2部分:					
您是否代表自己填写此项申诉?			<input type="checkbox"/>	*是	<input type="checkbox"/>
* 如果回答"是", 请转到第3部分。					
若回答"否", 请提供您要申诉之人员的姓名及关系:					
请说明您为何要针对第三方提出申诉:					
如果您是代表第三方提出申诉, 请确认您已经取得受害方的许可。			<input type="checkbox"/>	*是	<input type="checkbox"/>
第3部分:					
我认为我因下列原因而遭到歧视 (勾选所有适用项)					
<input type="checkbox"/>	种族	<input type="checkbox"/>	肤色	<input type="checkbox"/>	国籍
声称遭到歧视的日期 (年 / 月 / 日): _____					
尽量说清楚发生的情形, 以及您为何认为自己遭到歧视的原因。说明所有涉及的人员。包含歧视您的人员的联系信息 (如知道) 以及任何证人的姓名及联络信息。如果需要更多空间, 请使用此表单的背面填写内容。					
第4部分:					
您之前是否曾经向此机关提出过第六篇申诉?			<input type="checkbox"/>	是	<input type="checkbox"/>
第5部分:					
对其提出申诉的机关名称					
联系人:					
标题:					
电话号码:					

您可以附加您认为与所申诉事项相关的任何书面材料或其他信息。
需要在下面签名并标注日期

签名

日期

请亲自将此表单提交至以下地址, 或将此表单邮寄至:

Lextran Title VI Coordinator • 200 West Loudon Avenue • Lexington KY 40508